

## 1. Wer ist für den Umgang mit Ihren Daten verantwortlich?

- 1.1. UNIQA IT Services GmbH, Untere Donaustraße 21, 1029 Wien, Telefon: +43 50677 670, E-Mail Adresse: info@uniqa.at („UNIQA“, „wir“, „uns“) ist verantwortlich, Ihre personenbezogenen Daten ausreichend zu schützen. UNIQA beachtet deshalb alle Rechtsvorschriften zum Schutz, zum rechtmäßigen Umgang und zur Geheimhaltung personenbezogener Daten, sowie zur Datensicherheit.
- 1.2. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten wie es in der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), dem Datenschutzgesetz (DSG) und allen weiteren maßgeblichen Gesetzen vorgeschrieben ist.
- 1.3. Gerne erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz@uniqa.at](mailto:datenschutz@uniqa.at).

## 2. Welches Interesse hat UNIQA an Ihren Daten und aus welchem Grund und zu welchem Zweck darf UNIQA diese verarbeiten?

### 2.1. Vertragsverwaltung

- 2.1.1. Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Erfüllung des zwischen Ihnen als externer Dienstleister, freiberuflicher Rechtsanwalt, externen Berater oder sonstigen Dritten und UNIQA abgeschlossenen Vertrags für die Werklohnverrechnung und Einhaltung von Leistungsaufzeichnungspflichten, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie z. B. Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten.

- 2.1.2. Dies erfolgt somit zur Vertragserfüllung nach Art 6 Abs 1 lit b DSGVO.

### 2.2. Projektmanagement

- 2.2.1. Wir verarbeiten Ihre Daten in der Steuerung von Arbeitsprozessen in Projekten und Tasks, für die Ressourcenplanung und Aufwandsabschätzung von Projekten und Tasks, einschließlich der Korrespondenz, beispielsweise per Mail oder Projekttools, und der Speicherung und Archivierung der in diesen Angelegenheiten angefallenen Aufzeichnungen. Die im Zuge von Projekten entstehenden Dokumentationen können ebenfalls personenbezogene Daten von daran beteiligten externen Dienstleistern, freiberuflichen Rechtsanwälten, externen Beratern oder sonstigen Dritten enthalten. Zur Dokumentation und zur Weitergabe von Wissen können weiters personenbezogene Daten, beispielsweise bei Nennungen von Ansprechpartnern, Autoren oder Wissensträgern verarbeitet werden.
- 2.2.2. Diese Informationen verwenden wir zur Erfüllung unserer Erfüllung gesetzlicher Pflichten nach Art 6 Abs 1 lit c DSGVO zur Nachweisbarkeit der Leistungserbringung und Rechnungsgrundlage nach BAO und UGB; zur Vertragserfüllung nach Art 6 Abs 1 lit b DSGVO gegenüber Kunden oder Lieferanten, sowie aufgrund unserer berechtigten Interessen nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Die berechtigten Interessen liegen in der effizienten Planung, Organisation und Steuerung von Ressourcen wie externe Dienstleister, freiberufliche Rechtsanwälte, externe Berater oder sonstige Dritte.

Denk sensibles  
Wissen  
schützen.

### 2.3. Incident- und Problemmanagement

- 2.3.1. Wir verarbeiten Ihre Daten in der Verwaltung von Arbeitsprozessen im Betrieb von IT-Anwendungen, in der Bearbeitung und Verwaltung von (Security-)Incidents und Problems, die zur Sicherstellung eines reibungslosen IT-Betriebs sowie zur Gewährleistung Verfügbarkeit, Vertraulichkeit, Integrität und Belastbarkeit dienen. Weiters können von beteiligten externen Dienstleistern, freiberuflichen Rechtsanwälten, externen Beratern oder sonstigen Dritten Daten im Zuge von Anfragebearbeitungen in Ticketsystemen verarbeitet werden.
- 2.3.2. Diese Informationen verwenden wir zur Erfüllung unserer Erfüllung gesetzlicher Pflichten nach Art 6 Abs 1 lit c DSGVO zur Nachweisbarkeit der Leistungserbringung und Rechnungsgrundlage nach BAO und UGB; zur Vertragserfüllung nach Art 6 Abs 1 lit b DSGVO gegenüber Kunden oder Lieferanten, sowie aufgrund unserer berechtigten Interessen nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Die berechtigten Interessen liegen in der effizienten Planung, Organisation und Steuerung von Ressourcen wie externe Dienstleister, freiberufliche Rechtsanwälte, externe Berater oder sonstige Dritte und in der Koordination und Steuerung von Kundenanliegen/-problemen innerhalb der Organisation.

### 2.4. Leistungsevaluierung

- 2.4.1. Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehung auch zur Bewertung ihrer Leistung, um (i) Vergleiche mit anderen Marktteilnehmern ziehen zu können sowie (ii) mit dem Ziel, stets die kompetenteste und effizienteste Leistung für UNIQA zu erzielen.
- 2.4.2. Dies erfolgt somit für berechnigte Interessen von UNIQA nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.
- 2.5.2. Bevor UNIQA Ihre Daten für andere als in diesem Dokument dargestellte Zwecke verarbeitet, informieren wir Sie gesondert.

## 3. An wen dürfen Ihre Daten weitergegeben werden?

- 3.1. mit der Auszahlung befasste Banken
- 3.2. Rechtsvertreter, Auditoren und Wirtschaftsprüfer (allenfalls auch in Drittstaaten ohne angemessenen Datenschutz)
- 3.3. Gerichte (allenfalls auch in Drittstaaten ohne angemessenen Datenschutz)
- 3.4. Auf Basis berechtigter Interessen des Arbeitgebers werden auch Daten an Kunden, Lieferanten und Interessenten des Verantwortlichen (allenfalls auch in

Drittstaaten ohne angemessenen Datenschutz) zur Kontaktaufnahme weitergegeben

- 3.5. Externe Schulungsanbieter zur Durchführung von Schulungen
- 3.6. Reisebüros, Hotels, Restaurants, Transportunternehmen (bei Dienstreisen)
- 3.7. **Datenübermittlung innerhalb der UNIQA Unternehmensgruppe:** Einzelne Datenverarbeitungen können wir an spezialisierte Bereiche oder Unternehmen innerhalb unserer Unternehmensgruppe auslagern. Das geschieht insbesondere dann, wenn ein anderes Unternehmen der UNIQA Gruppe in direktem Vertragsverhältnis zum jeweiligen Empfänger (siehe die Auflistung der Kategorien oben) steht.
- 3.8. **Externe Dienstleister:** Wir halten uns an gesetzliche und vertragliche Pflichten. Dazu arbeiten wir mit externen Dienstleistern (Auftragsverarbeitern) zusammen und übermitteln an diese Ihre personenbezogenen Daten im für die Leistungserbringung erforderlichen Umfang. Zu unseren Auftragsverarbeitern zählen insbesondere IT-Dienstleister, Dienstleister im Rahmen der Vertragsverwaltung und Schadensabwicklung:
  - Software und Service Provider (Bereitstellung von IT-Applikationen) für E-Mail, wie auch für administrative Tätigkeiten.
  - Rechenzentren, IT-Betrieb und Hosting
  - Scan- und Druckdienstleister sowie Übersetzungsbüros
  - Sicherheitsdienstleister im Rahmen des Schutzes der physischen Sicherheit und der Datensicherheit
  - IT-Dienstleister und IT-Support zum Zwecke des Projektmanagements, der Definition von Anforderungen, der Einführung, Adaption und Entwicklung von Software sowie der Betreuung, und Wartung von IT-Systemen und der Durchführung von laufenden IT-Tätigkeiten (Hotline, Problembehebung, Schnittstellenbetreuung)
  - Auftragsverarbeiter innerhalb der UNIQA Unternehmensgruppe (wie Finanzverwaltung, Versicherungsmathematik und Poststelle)

## 4. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

- 4.1. Die personenbezogenen Daten werden bis zur Beendigung des jeweiligen (Beratungs-)Vertrags und darüber hinaus jedenfalls für weitere sieben Jahre aufgrund der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen oder solange Rechtsansprüche aus dem Vertrag gegenüber UNIQA geltend gemacht werden können (maximal 30 Jahre nach Beendigung des Werkvertrags).

## 5. Welche Rechte haben Sie?

- 5.1. Wenn Sie möchten, dann geben wir Ihnen jederzeit Auskunft über alle Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten. Zusätzlich haben Sie auch in einigen Fällen ein Recht auf Datenportabilität und somit Herausgabe Ihrer uns bekannt gegebenen personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.
- 5.2. Sie können unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung sowie Berichtigung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
- 5.3. In einigen oben genannten Fällen ist UNIQA durch Ihre Einwilligung berechtigt Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Die Einwilligung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, bis dahin verarbeiten wir Ihre Daten rechtmäßig.
- 5.4. Sie möchten sich beschweren? In diesem Fall können Sie sich an den unter Punkt 1.3. genannten Datenschutzbeauftragten wenden. Zusätzlich haben Sie eine Beschwerdemöglichkeit bei der Österreichischen Datenschutzbehörde: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien.

## 6. Ihr Widerspruchsrecht

**Sie können als Betroffener jederzeit der Verwendung Ihrer Daten widersprechen, wenn die Verarbeitung Zwecken des Direktmarketings dient (wie z.B. der Zusendung von Magazinen).**

**Soweit wir Ihre Daten im Interesse von UNIQA oder einem Dritten verarbeiten, haben Sie zusätzlich das Recht jederzeit zu widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe dafür ergeben.**