



Familien und Sicherheit

Raiffeisen Versicherung

Growth from Knowledge
GfK Custom Research GmbH



Daten zur Untersuchung

2

Befragungszeitraum

08.04. – 14.04.2009

Grundgesamtheit

Familien mit Kindern im HH (Kinder bis 25 Jahre)

Befragungsgebiet

Österreich

Befragungsart

CAWI – Computer Assisted Web Interviewing

Stichprobe

N=400

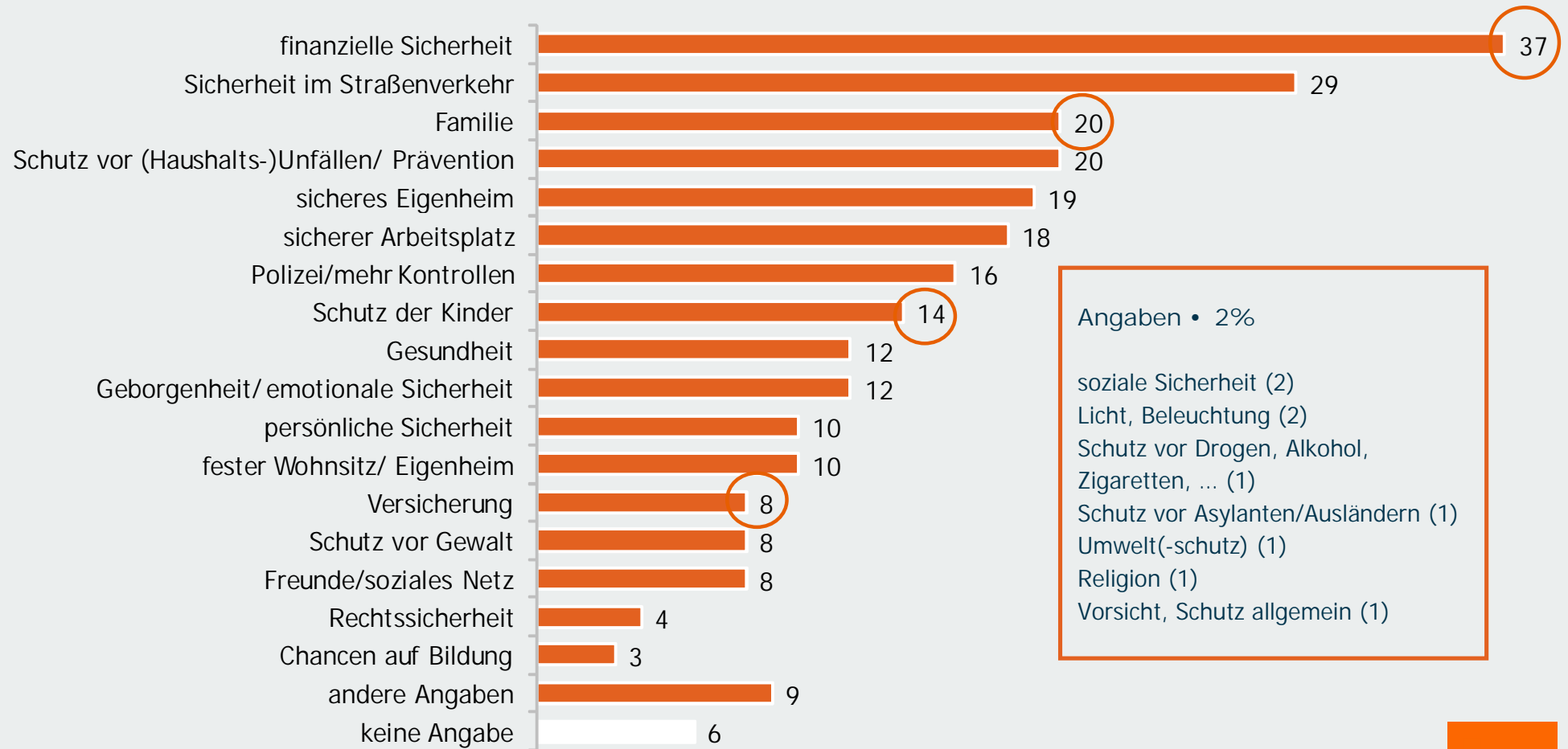
Fragebogen

Vom Institut in Absprache mit dem Auftraggeber entwickelt

Spontanassoziation Sicherheit

Frage 1: Bitte denken Sie ganz allgemein an das Thema Sicherheit. Was bedeutet für Sie Sicherheit? Was gibt Ihnen das Gefühl von Sicherheit? Bitte geben Sie alles an, was Ihnen durch den Kopf geht.

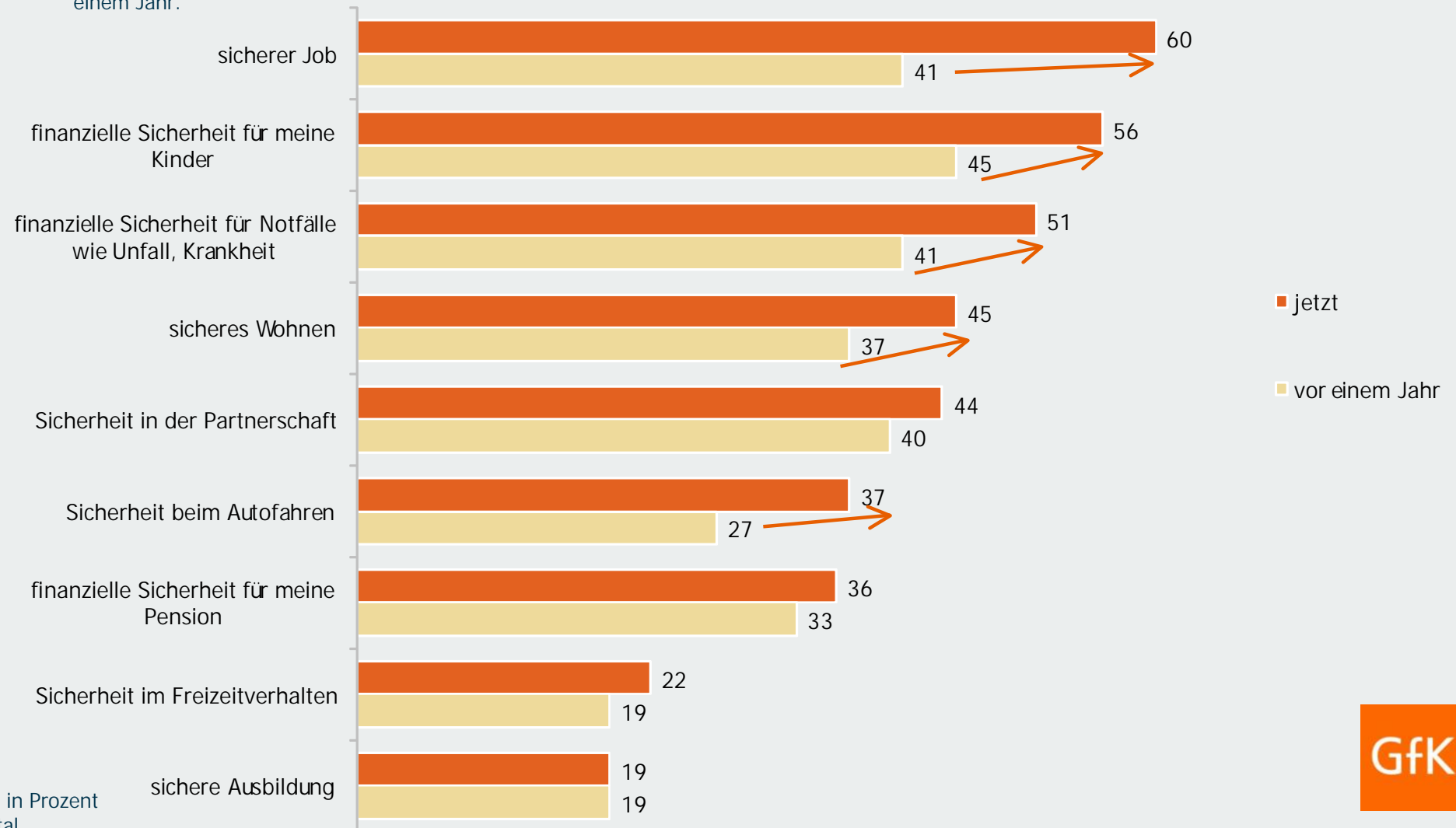
3



Prioritäten der Sicherheit: jetzt, vor einem Jahr

Frage 2/3: Wenn Sie nun daran denken, was Sicherheit für Sie persönlich bedeutet, welche der folgenden Bereiche sind für Sie die Bereiche, wo Sicherheit die größte Rolle für Ihr Leben spielt? Bitte geben Sie die drei für Sie wichtigsten Bereiche an und zwar einmal für jetzt aktuell, einmal für die Zeit vor einem Jahr.

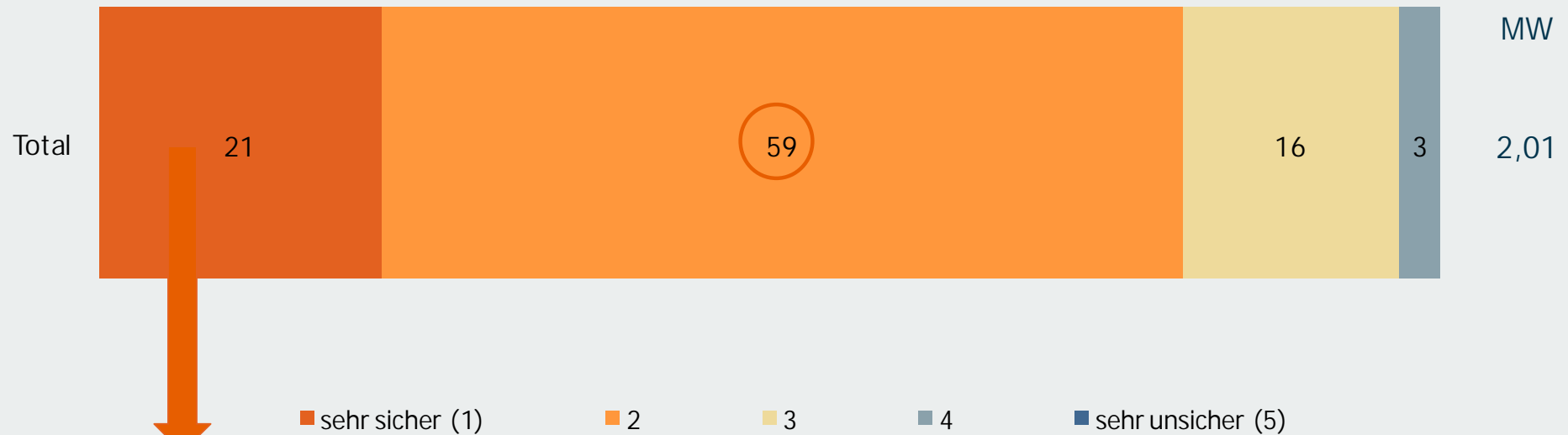
4



Subjektives Sicherheitsgefühl

Frage 4: Wenn Sie nun an Ihr persönliches Sicherheitsgefühl denken, wie sicher fühlen Sie sich insgesamt in Ihrer eigenen Lebenssituation? Bitte beurteilen Sie dies auf einer Skala, wenn 1 bedeutet „sehr sicher“ und 5 bedeutet „sehr unsicher“. Dazwischen können Sie fein abstufen.

5

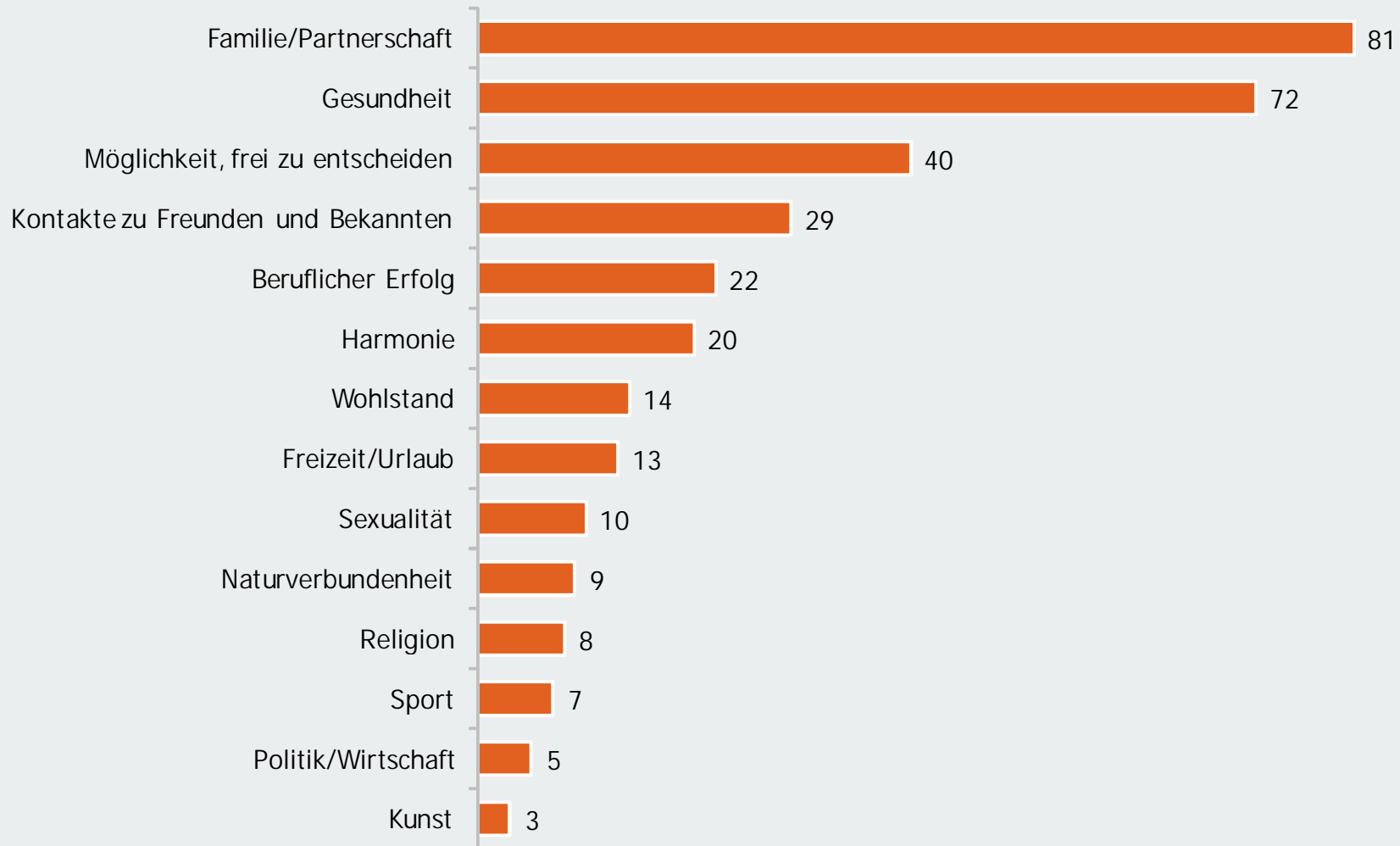


v.a. bei Jüngeren, Personen mit Hochschulbildung und hohem Haushaltsnettoeinkommen, Personen in größeren Haushalten

Werte und Einstellungen

Frage 5: Beantworten Sie eine allgemeine Frage zu Werten und Einstellungen, die unser Leben bestimmen. Geben Sie bitte die drei für Sie wichtigsten Werte an.

6

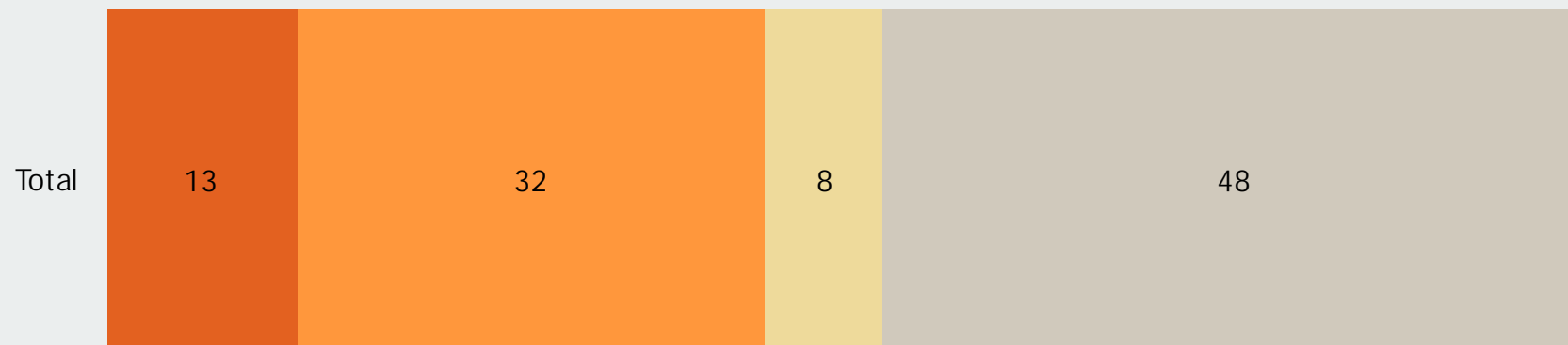


Angaben in Prozent
Basis Total

Ideale Beratungshäufigkeit für Versicherungen

Frage 6: Wie häufig wünschen Sie sich da für die ideale Beratung für eine Versicherung kontaktiert zu werden?

7



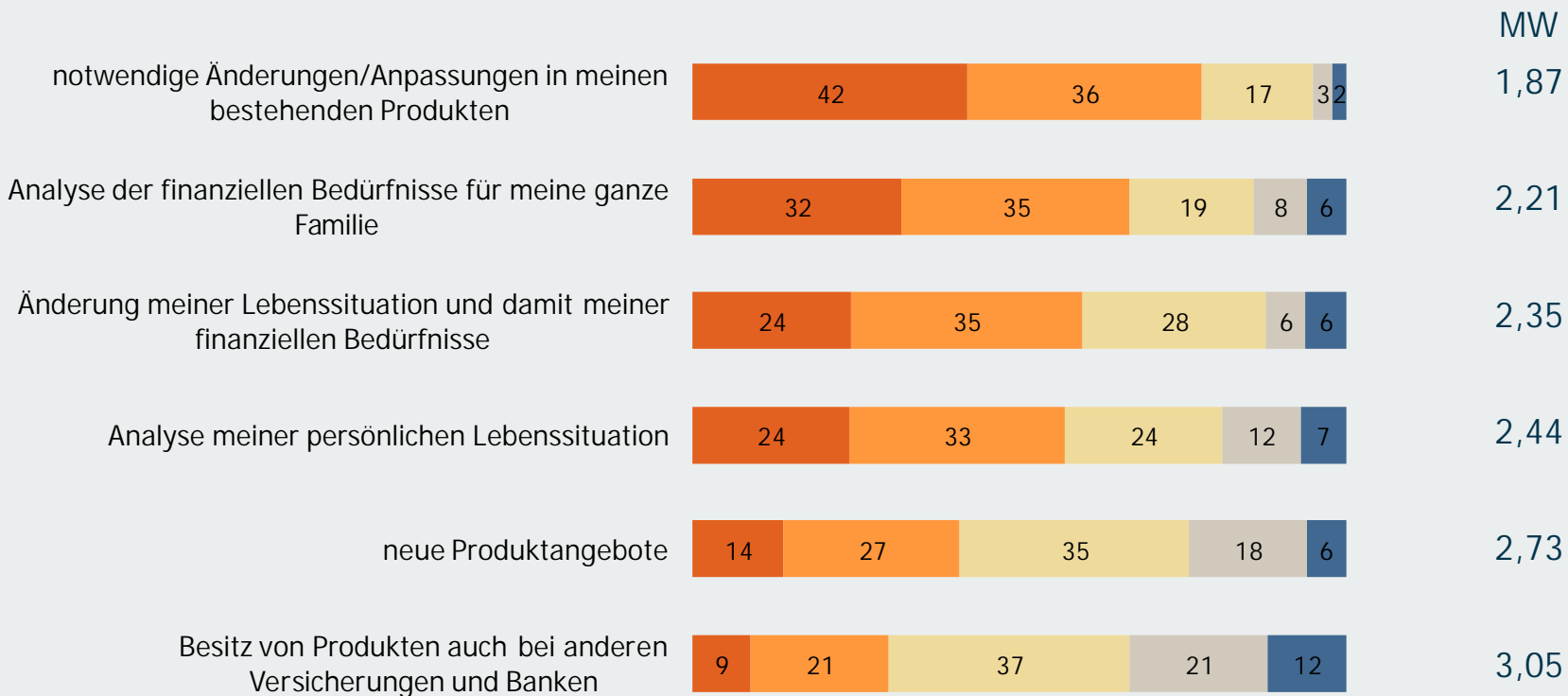
- einmal im Halbjahr
- einmal im Jahr
- seltener als einmal im Jahr
- gar nicht, ich wende mich selbst an meine Versicherung

v.a. genannt von Personen mit niedrigeren Haushaltsnettoeinkommen, Personen mit älteren Kindern, Personen aus westlichen Bundesländern, Personen, die Gefallen am Sicherheits-Check und am „Pickerl“ finden

Beratungsinhalte

Frage 7: Und welche Inhalte sollten da besprochen werden? Bitte geben Sie für die folgenden Themen an, welche Rolle diese bei einem Beratungsgespräch spielen sollten. Bitte beurteilen Sie dies auf einer Skala, wenn 1 bedeutet „sehr große Rolle“ und 5 bedeutet „überhaupt keine Rolle“. Dazwischen können Sie fein abstufen.

8

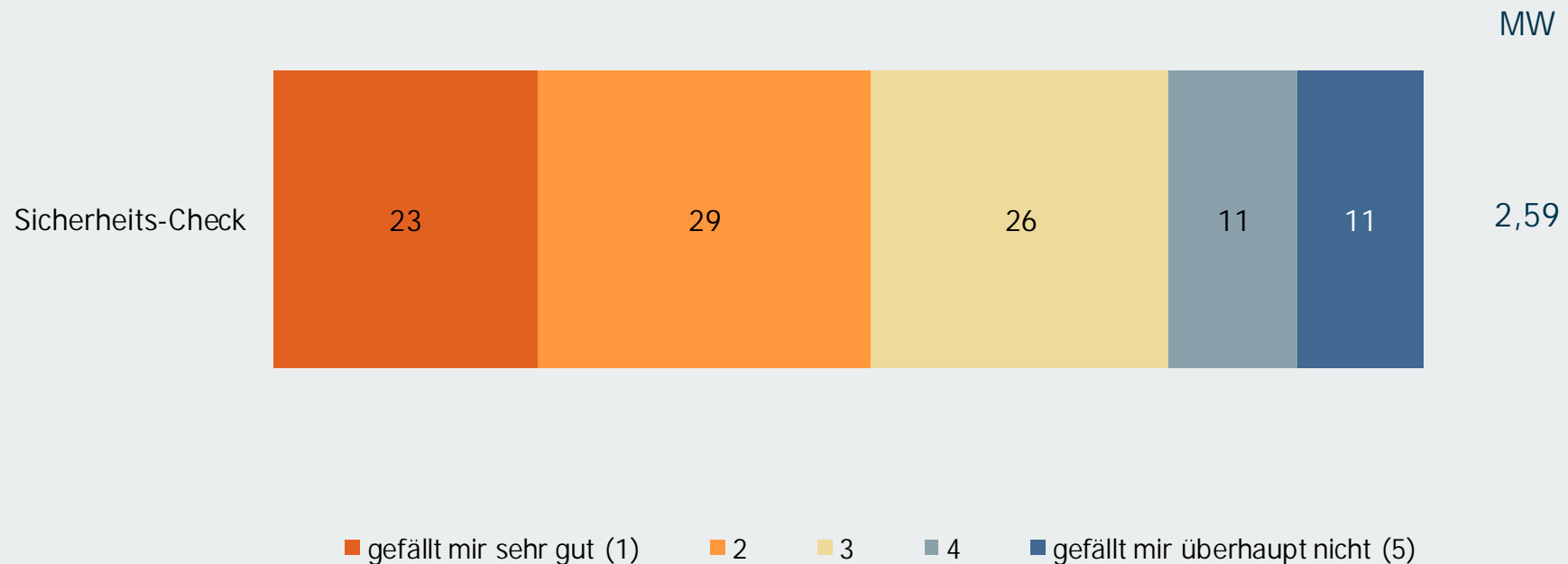


■ sehr große Rolle (1) ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ überhaupt keine Rolle (5)

Sicherheits-Check

Frage 8: Die Raiffeisen Versicherung bietet einen Sicherheits-Check an, wo es um die umfassende Analyse des Bedarfs an finanzieller Absicherung in verschiedensten Bereichen geht. Der Sicherheits-Check soll in regelmäßigen Abständen wiederholt werden. Zur Erinnerung dient wie beim Auto das „Pickerl“, wo der Termin des nächsten Sicherheits-Checks vereinbart wird. Wie gut gefällt Ihnen die Idee des Sicherheits-Checks? Bitte beurteilen Sie dies auf einer Skala, wenn 1 bedeutet „gefällt mir sehr gut“ und 5 bedeutet „gefällt mir überhaupt nicht“. Dazwischen können Sie fein abstimmen.

9



v.a. beliebt bei Personen mit niedrigeren Haushaltsnettoeinkommen, Personen aus westlichen Bundesländern, Personen die (halb-)jährlich kontaktiert werden möchten und bei Personen, denen die Analyse des finanziellen Bedarfs der Familie wichtig ist