

A man and a woman are standing on a grassy hill, holding hands and looking out over a vast, green landscape. A large, vibrant rainbow arches over them, spanning the width of the image. The scene is bathed in the warm, golden light of a sunset or sunrise, with the sun low on the horizon. The man is on the left, wearing a white t-shirt and dark pants. The woman is on the right, wearing a dark denim jacket and dark pants. The background shows rolling green hills, a winding river, and a line of trees in the distance.

# gemeinsam besser leben

23. ordentliche Hauptversammlung von UNIQA Insurance Group AG  
Wien, 23. Mai 2022

1. Vorlage des festgestellten Jahresabschlusses und des Konzernabschlusses von UNIQA Insurance Group AG zum 31.12.2021, des Lageberichts und des Konzernlageberichts des Vorstands, des konsolidierten Corporate Governance-Berichts, des gesonderten konsolidierten nichtfinanziellen Berichts des Vorstands sowie des Vorschlags des Vorstands für die Gewinnverwendung mit dem Bericht des Aufsichtsrats gemäß § 96 AktG je für das Geschäftsjahr 2021.
2. Beschlussfassung über die Verwendung des im Jahresabschluss der Gesellschaft zum 31.12.2021 ausgewiesenen Bilanzgewinns.
3. Beschlussfassung über die Entlastung der Mitglieder des Vorstands und der Mitglieder des Aufsichtsrats für das Geschäftsjahr 2021.
4. Wahl des Abschlussprüfers und des Konzernabschlussprüfers für das Geschäftsjahr 2023.
5. Beschlussfassung über den Vergütungsbericht für die Bezüge des Vorstands und des Aufsichtsrats für das Geschäftsjahr 2021.
6. Beschlussfassung über Taggelder und Vergütungen an die Mitglieder des Aufsichtsrats.
7. Wahl eines Mitglieds des Aufsichtsrats.

**Vorlage des festgestellten Jahresabschlusses und des Konzernabschlusses von UNIQA Insurance Group AG zum 31.12.2021, des Lageberichts und des Konzernlageberichts des Vorstands, des konsolidierten Corporate Governance-Berichts, des gesonderten konsolidierten nichtfinanziellen Berichts des Vorstands sowie des Vorschlags des Vorstands für die Gewinnverwendung mit dem Bericht des Aufsichtsrats gemäß § 96 AktG je für das Geschäftsjahr 2021.**

A man and a woman are standing on a grassy hill, holding hands and looking out over a vast, green landscape. A large, semi-transparent rainbow arches over them, framing the scene. The man is on the left, wearing a white shirt and dark pants. The woman is on the right, wearing a dark denim jacket and dark pants. The background shows a wide valley with a winding river and distant hills under a clear sky.

# gemeinsam besser leben

Bericht von Andreas Brandstetter

23. Hauptversammlung von UNIQA Insurance Group AG

Wien, 23. Mai 2022

**01**

**Das Geschäftsjahr 2021 |**  
Der erfolgreiche Start von UNIQA 3.0

**02**

**UNIQA 3.0 – Seeding the Future |**  
Der erste Rückblick

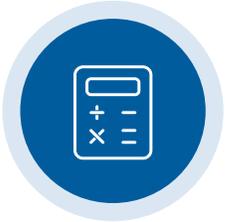
**03**

**Das erste Quartal 2022 |**  
Der positive Trend setzt sich fort

**01**

**Das Geschäftsjahr 2021 |  
Der erfolgreiche Start von UNIQA 3.0**





### Verrechnete Prämien

6.358,0 Mio. EUR  
(+14,2%)



### Kostenquote

27,4%  
(29,4%)



### Combined ratio

93,7%  
(97,8%)



### Kapitalanlageergebnis

648,0 Mio. EUR  
(+28,2%)



### Ergebnis vor Steuern

382,3 Mio. EUR  
(57,1 Mio. EUR)



### Dividendenvorschlag

55 Cent/Aktie

# Herausforderungen und Erfolge



## Stärkstes Unwetterjahr unserer Geschichte

**267** Mio. EUR  
Schadenzahlungen



## Transformation Österreich im Plan

**150** neue Generalagenturen,  
Reduktion von **600** Stellen



## CEE als zweiter Heimatmarkt

**75%** unserer **15,8** Mio.  
Kund:innen, **40%** der Prämie



## UNIQA 3.0 – erste Meilensteine

Exzellentes **Wachstum (+14%)**  
bei gesteigerter Kosteneffizienz



## Nachhaltigkeit

Klares Bekenntnis zu  
**1,5°** Pariser-Klimazielpfad



## Investitionen in die Zukunft

**80** Mio. EUR Investitionen in  
Digitalisierung, IT & neue  
Geschäftsmodelle

# Wertorientierte Unternehmenssteuerung

Solvency Capital Ratio

196%

+26 PP

Standard & Poor's Rating

A-

A-

Unrestricted Tier 1 Capital

79%

+5 PP

# Verrechnete Prämie



## Schaden-/Unfallversicherung

- 3.489,5 Mio. EUR (+15,9%)
- AXA Integration als außerordentlicher Effekt



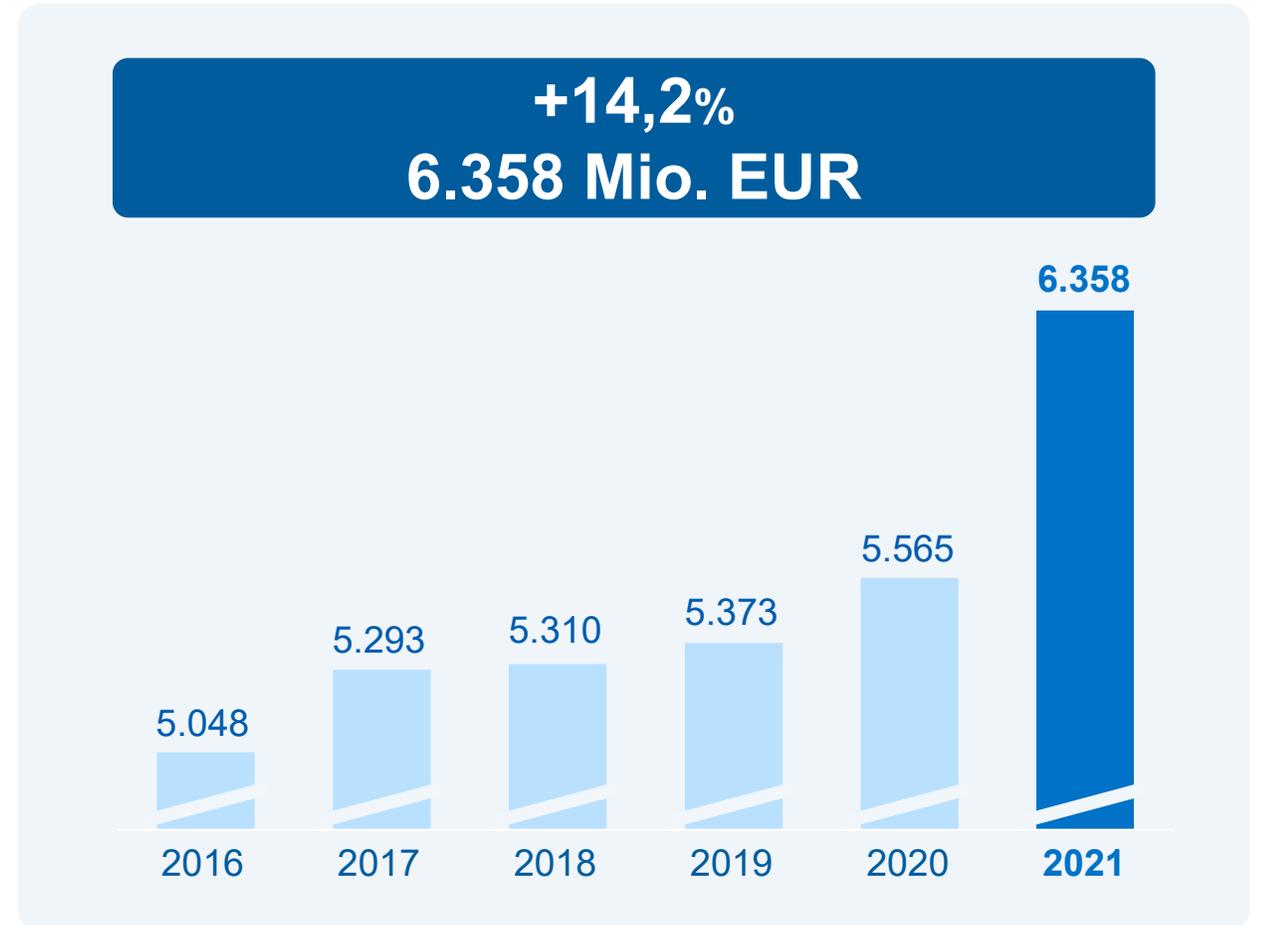
## Krankenversicherung

- 1.226,5 Mio. EUR (+5%)
- Stabiles, profitables Wachstum



## Lebensversicherung

- 1.642,0 Mio. EUR (+18,3%)
- AXA Integration als außerordentlicher Effekt



# Ergebnis vor Steuern



## Versicherungsleistungen (netto)

- 4.104,2 Mio. EUR (+11,1%)
- Moderater Anstieg trotz Plus bei Naturkatastrophen und Großschäden



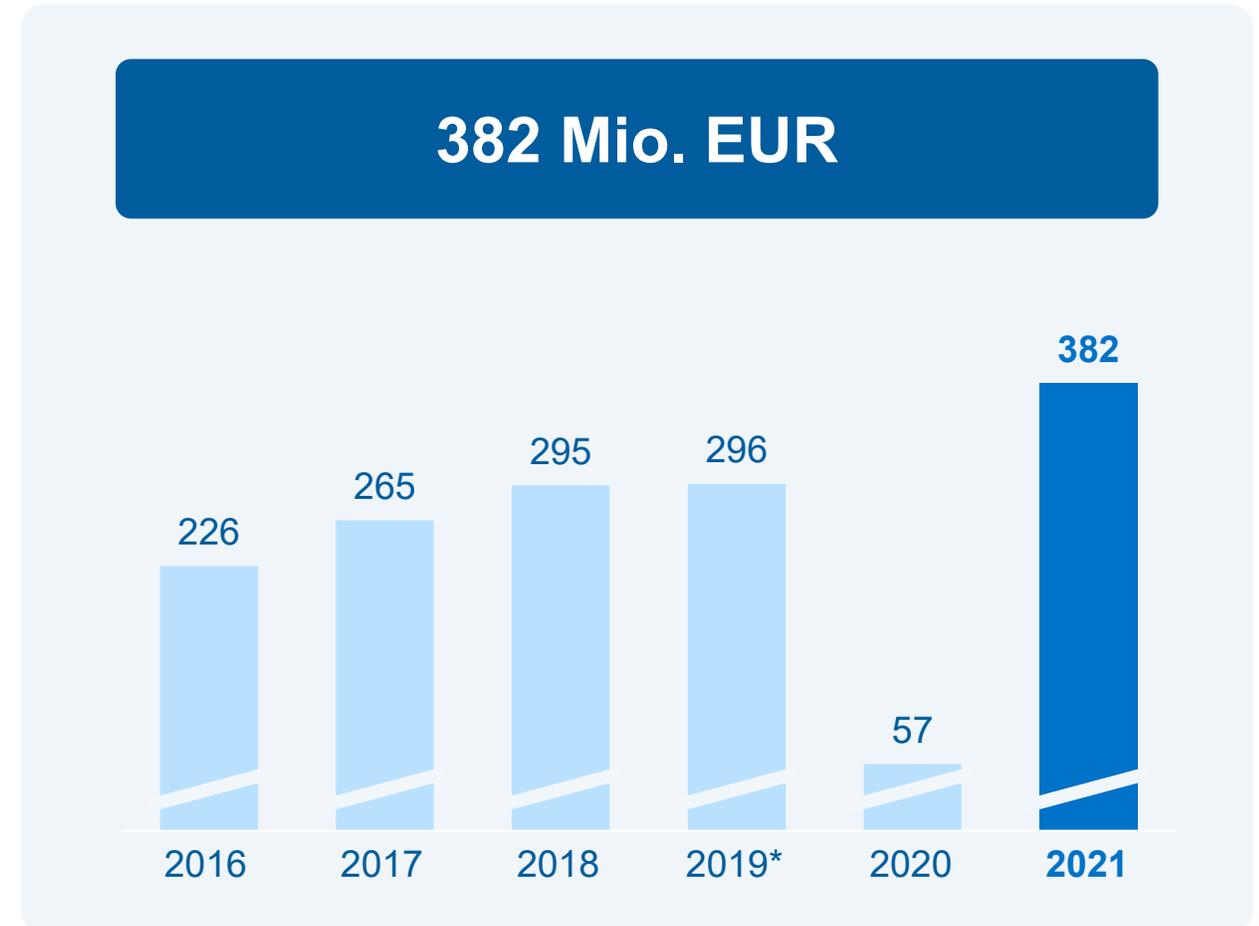
## Aufwendungen für den Betrieb (netto)

- 1.648,5 Mio. EUR (+5,2%)
- Erste Erfolge aus dem Kostenprogramm



## Kapitalanlageergebnis (netto)

- 648,0 Mio. EUR (+28,2%)
- Realisate aus Aktienfonds & festverzinslichen Wertpapieren



\* vor Berichtigung der Wertansätze für Firmenwerte in Rumänien und Bulgarien in Höhe von 54,6 Mio. EUR

# Kund:innen im Mittelpunkt | Österreich

Versicherer vor Ort und Ausbau digitaler Kanäle

## Digitale Plattform MyUNIQA

- 3,3 Mio. Besucher:innen (+31%)
- 60% Leistungszahlungen
- Bereits 18% Durchdringung

## Neue Kundenbindung MyUNIQA Plus

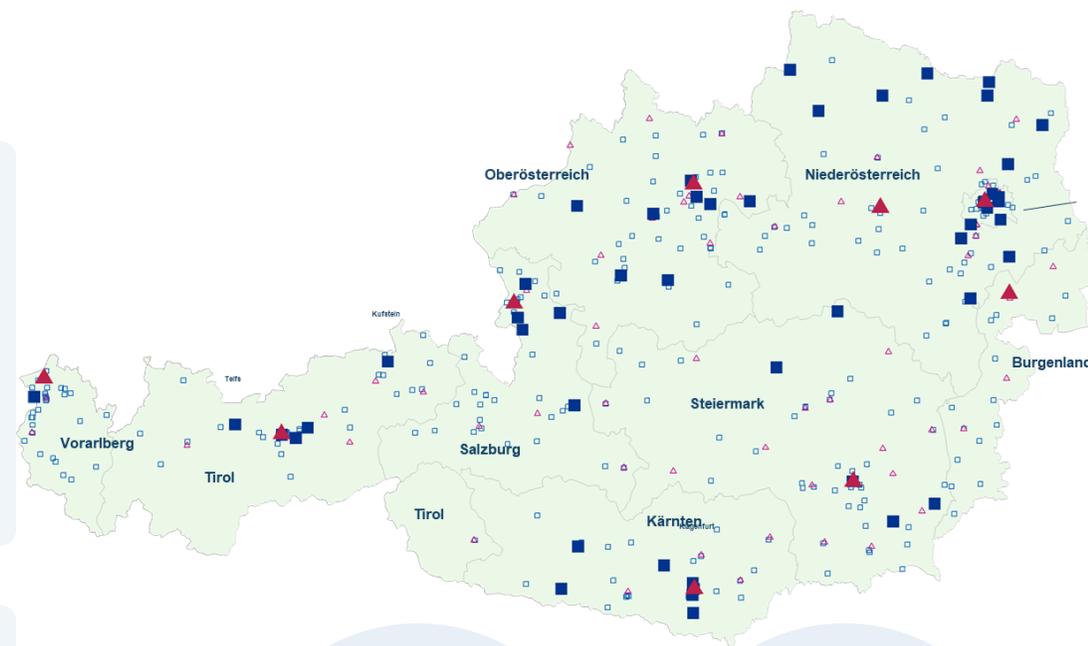
- Angebot für Premiumkund:innen
- Schon 170.000 Registrierungen
- Schadenfreiheit = „Geld zurück“

## Versicherer vor Ort

- 1.300 Verkaufsmitarbeiter:innen und 333 GeneralAgenturen
- 1.500 Makler:innen im Einsatz
- Raiffeisen Bankengruppe

## Ergänzende Services

- Telemedizin mit „Akut versorgt“
- 8,7 Mio. Unwetterwarnungen
- Post Covid Check



**3.917**  
**Mio. EUR**  
verrechnete  
Prämie

**3,7 Mio.**  
Kund:innen

# Kund:innen im Mittelpunkt | International

Ausbau digitaler Services und hohe Zufriedenheit der Kund:innen

## Cherrisk

- Digitales Ökosystem mit 360.000 Nutzer:innen
- Versicherung & Charity



## Bancassurance

- Ausrollung der digitalen Serviceplattform
- Preferred Partnership mit RBI

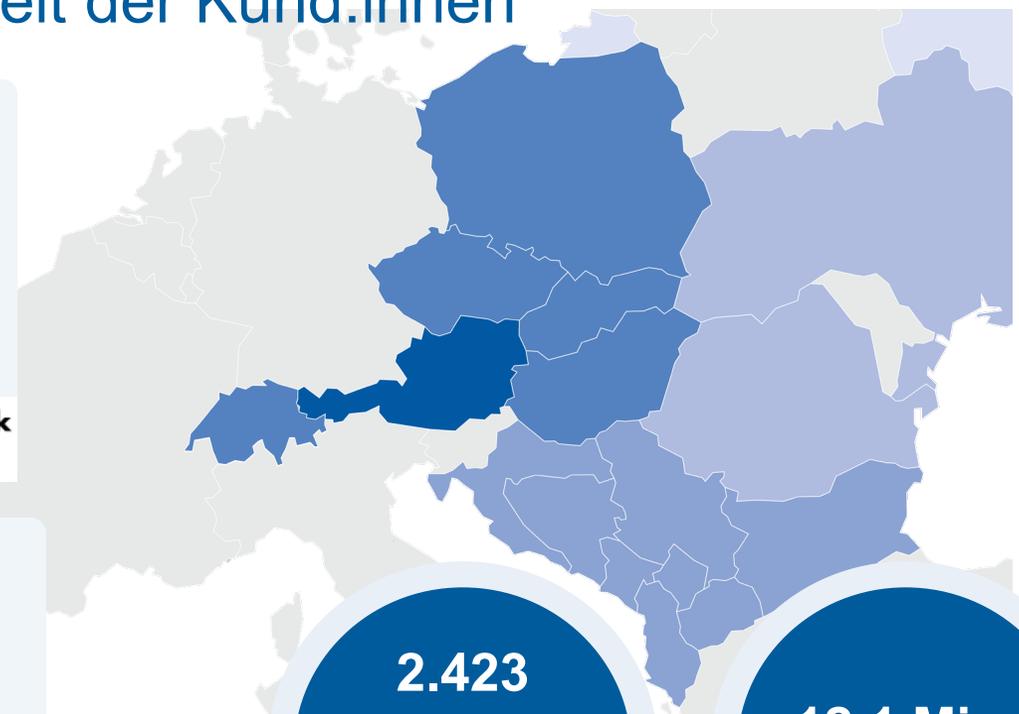


## Ausbau digitaler Services

- Self-Service Quote bei 60% (im Leistungs- bzw. Schadenfall)
- Forcierung Krankenversicherung durch Call Center & Apps

## Zufriedenheit

- 500.000 Kundenfeedbacks, entspricht ~ 1.400 pro Tag
- 4,5 / 5 Sternen





# 02 UNIQA 3.0 – Seeding the Future | Der erste Rückblick



# Unser Ansatz

## Megatrends



**Niedrigzins & ökon. Machtverschiebung**



**Demografischer & sozialer Wandel**



**Innovation & Digitalisierung**



**Klimawandel & Nachhaltigkeit**



## Vision & Mission



## Geschäftsmodelle



# Unsere strategischen Ziele bis 2025



Beste Dienstleisterin  
in Österreich und CEE

#1

Marktführer  
in Österreich

Top 5

CEE-Kernmärkte



Attraktivste Arbeitgeberin

50 Mio. EUR

Reduktion der  
Betriebskosten

100 Mio. EUR

Umsatz mit neuen  
Geschäftsmodellen

# Wo wir stehen



## Beste Dienstleisterin

> 4,5 Rating

Kund:innen  
**Zufriedenheit** stabil

**Durchpolizierung**  
im Fokus



## Marktführerin in Österreich

in der Sach- und der Krankenversicherung

Stärkung regionaler  
**Kompetenz**

Hohe **Produktivität** im Vertrieb



## Top 5 in Kernmärkten CEE

in Non Life  
in PL, CZ, SK & HU

**Top 5**  
Position abgesichert

Erfolgreiche  
**AXA Integration**



## Kosteneffizienz

Reduktion  
Betriebskosten

**Kostensenkung**  
im Plan



## Attraktivste Arbeitgeberin

> 4,5 Rating

Positive  
**Trendentwicklung**

Hohe **Flexibilität** bei Arbeitsmodellen



## Neue Geschäftsmodelle

100 Mio. EUR  
Umsatz

Gründung **SanusX**

Erste **Akquisitionen**



B2B  
&  
B2C

Gesund bleiben  
& werden

**Aktives  
Altern**

**Mitarbeiter-  
Gesundheit**

**Apotheken**

...

**Aktives  
Altern**

**Mentale  
Gesundheit**



**Vertrauenswürdiger Partner**  
für ältere Menschen

Ermöglicht Menschen in **Würde**  
& **Komfort** zu altern

**1.400** Betreuer:innen

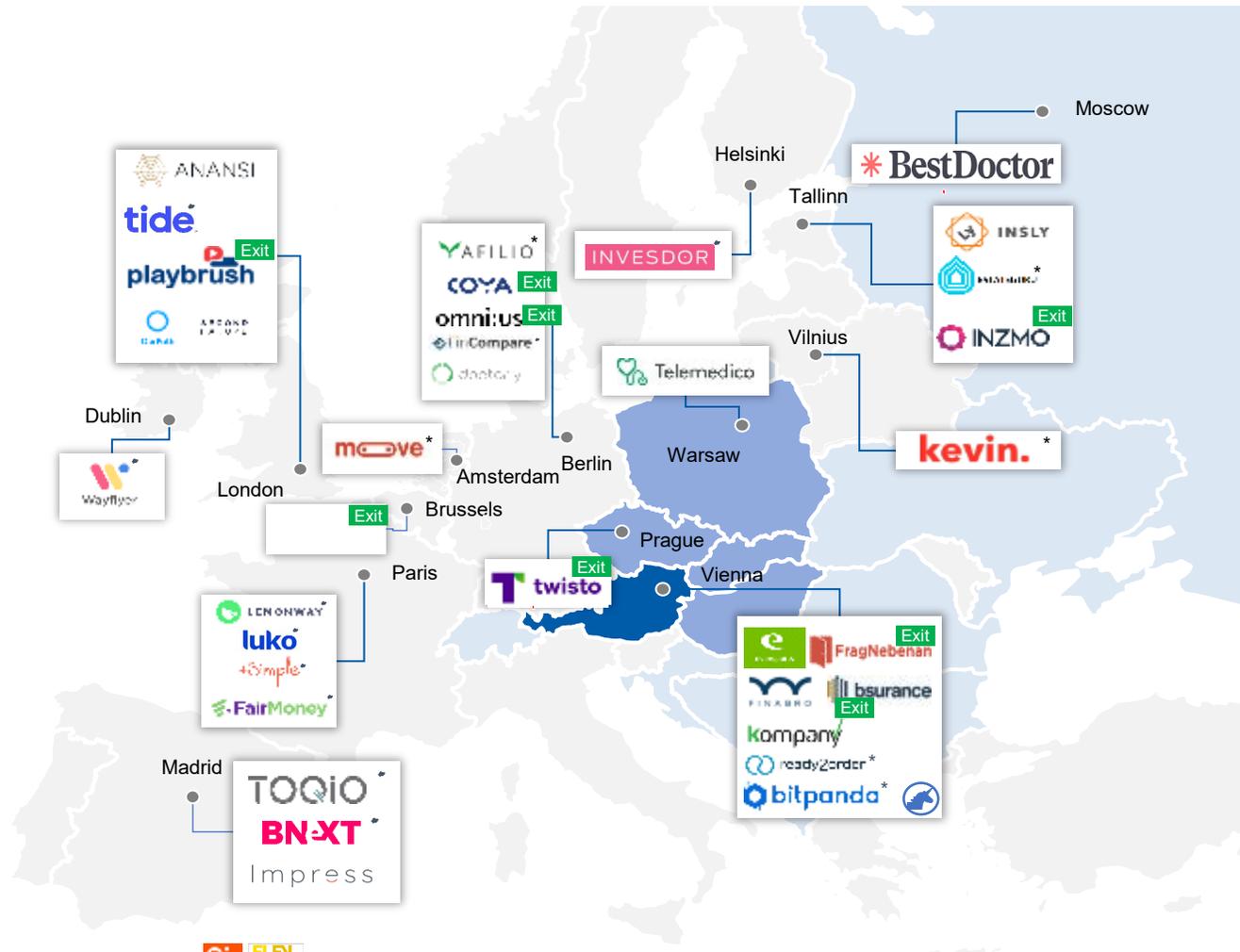
**Erste Anlaufstelle** für mentales  
Wohlbefinden & Gesundheit

**130**

Unternehmenskund:innen

**Flächendeckendes** Beratungsnetz

# UNIQA Ventures erzielt 25% Rendite



\* Co-Investments mit VENTURES

**150** Mio.

Risiko- & Wachstumskapital

**35**

Startups

**25%**

Internal Rate of Return (IRR)

**67** Mio.

Investment (Total)

**8**

Exits

**29** Mio.

EGT (IFRS 2021)

**14**

Länder

**107** Mio.

Net Asset Value <sub>20</sub>

# Klimawandel und Nachhaltigkeit



## Green Finance Alliance

- Klares Bekenntnis zum **Pariser Klimaziel**
- **Neun** österreichische Finanzunternehmen
- **Klimaneutralität** bis 2040 in Österreich
- Konsequente Fortsetzung der **Dekarbonisierungspolicy**



## ESG Integration ins Kerngeschäft

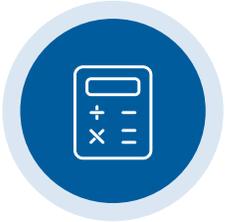
- **Nachhaltigkeitsstrategie** im Asset Management
- Ausbau **grüner Versicherungsprodukte**
- Aufbau **Beratungskompetenz** (Retail & Corporate)
- **Net Zero Asset Owner Alliance**

## Eigene Betriebsführung

- **Monitoringsystem** führt zu 90 Tonnen CO<sub>2</sub> Einsparung
- Einführung eines zertifizierten **Umweltmanagementsystems**
- **Ökologisierung** des **Fuhrparks** und der **Reiserichtlinie**

03

Das erste Quartal 2022 |  
Der positive Trend setzt sich fort



### Verrechnete Prämien

1.859,3 Mio. EUR  
(+4,3%)



### Kostenquote

26,8%  
(27,2%)



### Combined ratio

92,8%  
(90,9%)



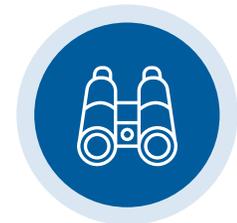
### Kapitalanlageergebnis

169,6 Mio. EUR  
(+12,9%)



### Ergebnis vor Steuern

112,8 Mio. EUR  
(112,1 Mio. EUR)



### Ausblick 2022

# Risiken im besonderen Fokus

## Cyber-Risiken



Bewusstsein noch gering

Globale **Cyber-Attacke**  
mit bis zu **190 Mrd. EUR**  
Schaden

Prävention wichtig

## Altersarmut



**Lücke Aktiveinkommen**  
**40%**

Jährliche **Pensionslücke**  
in der EU beträgt **2.000**  
**Mrd. EUR**

**Jede:r Fünfte über 65**  
ist bedroht

## Inflation



Erwartung für  
Euro Raum: **5,3%**

Abhängig vom  
**Kriegsverlauf** &  
**globalen Lieferketten**

Auswirkungen auf  
**Geschäftsentwicklung**

## Naturkatastrophen



Nur **1/3** aller globalen  
**Schäden sind versichert**

Hebel der österreichischen  
Versicherer: **110 Mrd. EUR**  
**Kapitalanlagen**

# Risiken im besonderen Fokus

Per 12/2021, in Mio. EUR

	Ukraine	Russland
Verrechnete Prämien	110	74
Ergebnis vor Steuern	11	16
Marktanteil	7%	1%
Kundenanzahl	1,3 Mio.	0,5 Mio.
Mitarbeitende (FTEs)	847	110



## Ukraine

- Gesellschaft up and running
- Hoher persönlicher Einsatz unserer ukrainischen Kolleg:innen
- **UNIQA helping hands** – unsere Hilfe konzentriert sich auf Mitarbeiter:innen & Kund:innen



## Russland

- Neugeschäft eingefroren
- Investitionen gestoppt
- Prüfung aller Optionen inklusive Ausstieg

## Anleihen Exposure, in Mio. EUR

Anleihe	Russland			Ukraine			Gesamt		
	Anschaffungskosten	Marktwert	Delta	Anschaffungskosten	Marktwert	Delta	Anschaffungskosten	Marktwert	Delta
Heimatland	231	186	-43	99	74	-25	331	260	-70
<b>Gesamt</b>	<b>386</b>	<b>211</b>	<b>-175</b>	<b>143</b>	<b>93</b>	<b>-51</b>	<b>529</b>	<b>303</b>	<b>-226</b>

Per 31.3.2022; Anleiherisiko und -delta sind brutto: Vor latenter Gewinnbeteiligung und latenten Steuern. Der Großteil des lokal gehaltenen Anleiheengagements ist in lokaler Währung

# #helpinghands



*Please accept our words of deep gratitude for the fact that our children are safe, not hearing sirens, rockets and explosions.*

*Thank you for your warm welcome, care, attention, 5 ☆ living conditions.*

**YOU ARE GREAT PEOPLE!!!!**

*We thank YOU on behalf of our children as well. Your care helps us to live!!!*



**450 Mitarbeiter:innen**

nach Polen, Rumänien, Tschechien, Slowakei, Ungarn & Österreich



**160 Mitarbeiter:innen**

in diesen Gastländern begleiten und unterstützen ihre Kolleg:innen

A romantic scene of a young man and woman holding hands on a grassy hill. The man is on the left, wearing a white t-shirt, and the woman is on the right, wearing a dark jacket. They are both looking towards the right. The background is a vast, green landscape with a winding river and a forest in the distance. A large, semi-transparent rainbow arches over the couple, with the sun visible through its center, creating a warm, golden glow. The overall mood is peaceful and hopeful.

Die Entscheidung für  
**UNIQA** ist die Entscheidung  
für ein besseres Leben.

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

**Beschlussfassung über die Verwendung des im Jahresabschluss der Gesellschaft zum 31.12.2021 ausgewiesenen Bilanzgewinns.**

## Beschlussvorschlag Vorstand und Aufsichtsrat

„Der Bilanzgewinn des Jahres 2021 in Höhe von EUR 171.031.286,15 wird wie folgt verwendet:

Ausschüttung einer Dividende von 55 Cent auf jede der dividendenberechtigten Stückaktien (309.000.000 zum 31. Dezember 2021 ausgegebene Stückaktien abzüglich am Tag der Beschlussfassung von der Gesellschaft unmittelbar gehaltener eigener Aktien) im anteiligen Wert zum Grundkapital von je 1,00 Euro.

Der verbleibende Betrag soll auf neue Rechnung vorgetragen werden.“

**Beschlussfassung über die Entlastung der Mitglieder des Vorstands und der Mitglieder des Aufsichtsrats für das Geschäftsjahr 2021.**

## Beschlussvorschlag Vorstand und Aufsichtsrat

„Den Mitgliedern des Vorstands der Gesellschaft und den Mitgliedern des Aufsichtsrats der Gesellschaft (je im Geschäftsjahr 2021) wird für das Geschäftsjahr 2021 in getrennten Abstimmungen die Entlastung erteilt.“

# **Wahl des Abschlussprüfers und des Konzernabschlussprüfers für das Geschäftsjahr 2023.**

## Beschlussvorschlag Aufsichtsrat

„PwC Wirtschaftsprüfung GmbH wird zum Abschlussprüfer des Jahresabschlusses und des Konzernabschlusses je zum 31.12.2023 gewählt.“

**Beschlussfassung über den Vergütungsbericht für die Bezüge des Vorstands und des Aufsichtsrats für das Geschäftsjahr 2021.**

## Beschlussvorschlag Vorstand und Aufsichtsrat

„Der Vergütungsbericht für die Bezüge des Vorstands und des Aufsichtsrats für das Geschäftsjahr 2021, wie dieser diesem Beschlussvorschlag als Anhang 1 angeschlossen (und auf der im Firmenbuch eingetragenen Internetseite zugänglich gemacht) ist, wird beschlossen.“

**Beschlussfassung über die Taggelder und Vergütungen an die Mitglieder des Aufsichtsrats.**

## Beschlussvorschlag Vorstand und Aufsichtsrat

„Die Vergütung der Mitglieder des Aufsichtsrats wird für das Geschäftsjahr 2021 mit EUR 835.000,00 insgesamt festgelegt, wobei die Aufteilung auf die einzelnen Mitglieder des Aufsichtsrats der Beschlussfassung des Aufsichtsrats vorbehalten wird. Die Taggelder für Mitglieder des Aufsichtsrats werden mit EUR 500,00 je Sitzungstag und je teilnehmendem Mitglied des Aufsichtsrats festgelegt.“

## **Wahl eines Mitglieds des Aufsichtsrats.**

## Beschlussvorschlag Aufsichtsrat

„Herr Mag. Klaus Buchleitner, geboren am 21.01.1964, wird zum Mitglied des Aufsichtsrats gewählt. Die Wahl gilt mit Wirkung ab Beendigung der 23. ordentlichen Hauptversammlung für eine Funktionsperiode bis zur Beendigung der Hauptversammlung, die zur Beschlussfassung über die Entlastung für das Geschäftsjahr 2022 stattfindet.

Die bisherige Anzahl von zehn von der Hauptversammlung der Gesellschaft gewählten Mitgliedern des Aufsichtsrats soll unverändert bleiben, sodass aufgrund der Beendigung des Aufsichtsratsmandats von Herrn Mag. Martin Grüll ein Mitglied des Aufsichtsrats zu wählen ist, um die Anzahl von zehn von der Hauptversammlung gewählten Mitgliedern zu erreichen.“

