

# **Tagesordnung**

Vortragender	Thema
Andreas Brandstetter	Konzernstrategie
Kurt Svoboda	Finanzen & Risiko
Wolfgang Kindl	Kunde & Markt International
Kurt Svoboda	Kunde & Markt Österreich
René Knapp	Deep-dives: Lebens- & Krankenversicherung
Andreas Brandstetter	Zusammenfassung



# gemeinsam besser leben

Andreas Brandstetter, CEO

# Eine führende Versicherung in Österreich & CEE



**7,8 Mrd. EUR** (2024) | **>8,3 Mrd. EUR** (2025e) Prämien



442 Mio. EUR (2024) | 490-510 Mio. EUR (2025e)

Ergebnis vor Steuern



**14** Länder<sup>(a)</sup>



>17 Mio. Kund:innen<sup>(a)</sup>



~14.400 Mitarbeitende<sup>(a)</sup>



Position von UNIQA auf den lokalen Märkten (GWP)

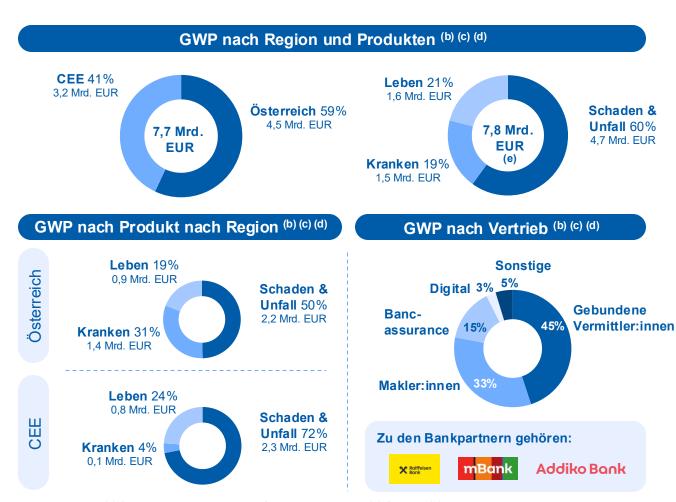
Quelle: UNIQA Konzernbericht 2024; lokale Aufsichtsbehörden und Verbände

# Stark diversifiziert in attraktiven Wachstumsmärkten

# **Highlights** Nr. 2 in Österreich ~153 Mio. Top 5 in CEE Einwohner:innen<sup>(a)</sup> Strategische Führende Marke Partnerschaft mit am Markt Raiffeisen **Optimiertes** Portfolio nach Schaden & Unfall Veräußerung von und Kranken als

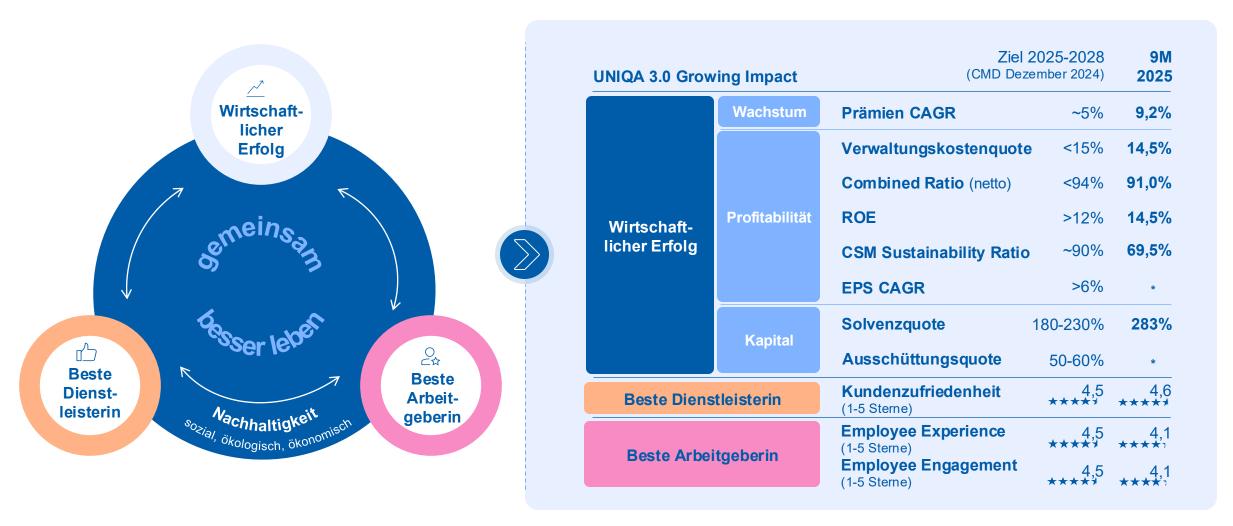
Albanien, Kosovo

und Nordmazedonien



Wachstumstreiber

# Ziele 2025 dank konsequenter Ausführung übertroffen



# Raschere Umsetzung strategischer Initiativen ermöglicht ambitioniertere Ziele

Ziele inkl. Upgrades für 2026-2028(a)

Wachstum

~ 5% Upgrade auf ~ 6% Prämien CAGR



- > 6% Upgrade auf > 7% EPS CAGR
- **>12%** Upgrade auf >13% ROE
- <94% Upgrade auf <93% Combined Ratio (netto)
- <15% Verwaltungskostenquote
- ~90% CSM Sustainability Ratio

Kapital

- **180 230%** Solvenzquote
- **50 60%** Ausschüttungsquote, progressive Dividende

### Warum wir unsere Ziele für 2026-2028 anheben

### Gruppe

- Raschere Umsetzung bestehender Initiativen
- Anhaltende Kostendisziplin trotz beschleunigten Wachstums
- Besseres Netto-Finanzergebnis in Nichtleben

### Österreich

- Verstärktes Wachstum in der Krankenversicherung
- Weitere Profitabilisierung in der Schaden- und Unfallversicherung

### International

- Fortsetzung des Wachstumskurses
- Beibehaltung der exzellenten Profitabilität im Schaden- und Unfallversicherungsgeschäft

### **UNIQA Investment Case**



Diversifizierte Ertrags- und Gewinnströme



Beschleunigtes Wachstum und Profitabilität in CEE



Gesteigerte Profitabilität und Effizienz in Österreich



Wachstum in der Krankenversicherung und im Ökosystem Gesundheit



Robuste Kapitalposition und starke Governance



EPS CAGR >7% und progressive Dividende

# **Growing Impact: Ahead of Plan**

Hochgradig diversifizierte Dividendenaktie mit Prämien CAGR 6%, EPS CAGR >7% (2026-2028) und progressiver DPS



- Verlässlicher und stabiler Versicherungsmarkt
- Marktführende Position, dominierend in Krankenversicherung
- Pricing Excellence und Risikominderung im Bereich Large Corporate führen zu niedrigerer Schadenquote



- ◆ Top 5 im weltweit schnellst wachsenden Versicherungsmarkt
- Stetiges Wachstum über Marktniveau
- Gut diversifiziertes Geschäfts- und Länderrisiko

- 3 Schaden & Unfall
  Wachstum und Profitabilität vorantreiben
  - Höheres Wachstum
- Anhaltender Fokus auf Pricing Excellence
- Risikomanagement f
  ür stabile Ergebnisse

- 4 Leben
  Profitabilität im Bereich Leben verbessern
  - Alternde Gesellschaft f\u00f6rdert Wachstum
  - Besserer Portfolio-Mix in Österreich
- Profitables Protection Business in CEE

- **Kranken**Wachstumspotenzial ausschöpfen
  - Nr. 1 Krankenversicherer in Österreich
  - Nachhaltiges Wachstum; profitables Neugeschäft
  - Ausbau des Ökosystems Gesundheit

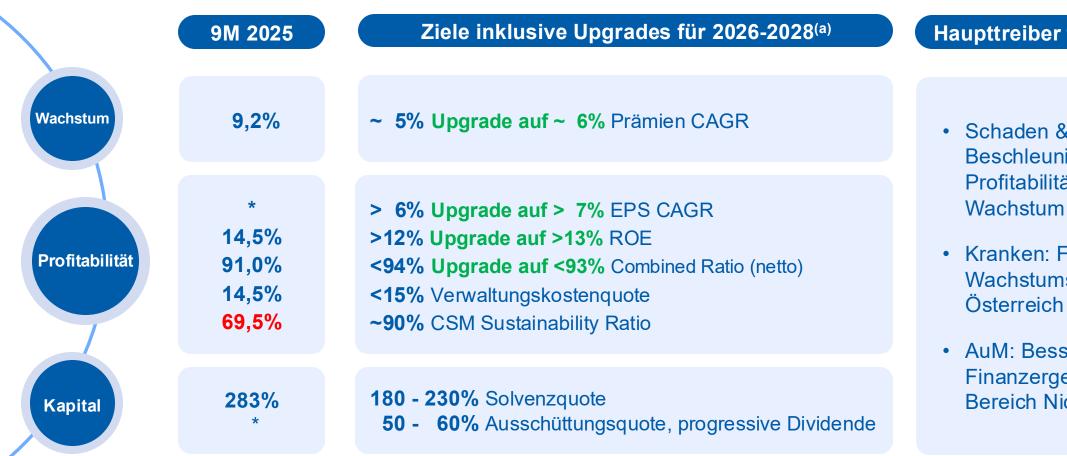


# Aktives Finanz- und Risikomanagement

Kurt Svoboda, CFRO

# Starker Start für Growing Impact unterstützt Ziel-Upgrades 2026-2028

EGT-Ausblick für 2025 im oberen Bereich der Spanne von 490-510 Mio. EUR; mittelfristig Planüberfüllung

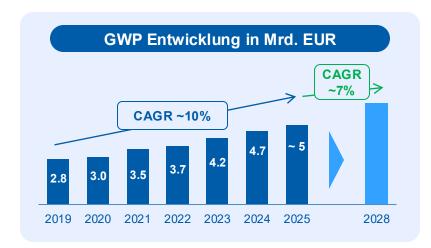


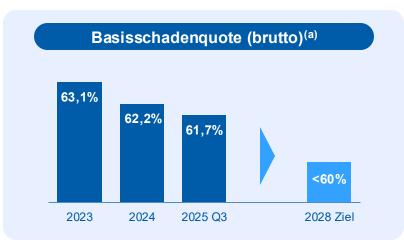
## Haupttreiber für Upgrades

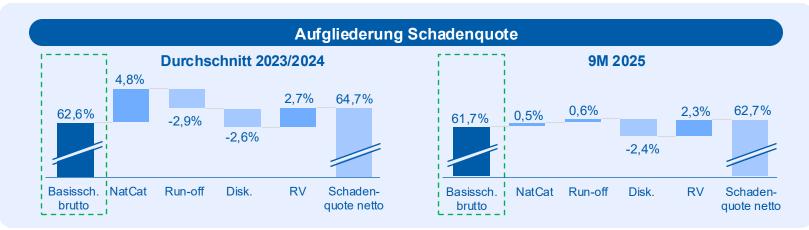
- Schaden & Unfall: Beschleunigung von Profitabilität und
- Kranken: Fokus auf Wachstumsstrategie in Österreich
- AuM: Besseres Netto-Finanzergebnis im Bereich Nichtleben

# Schaden & Unfall: Haupttreiber mit überdurchschnittlichem Wachstum & hoher Profitabilität

Aufbau einer konsistenten, hochwertigen Prämien- und Ertragsentwicklung





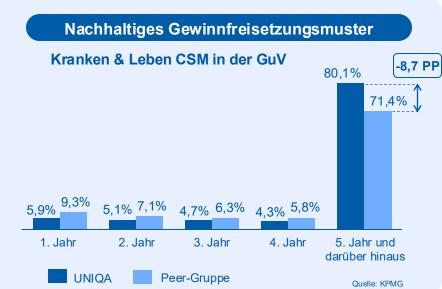


- Fortgesetztes starkes Prämienwachstum auf Konzernebene (~7% CAGR), mit schnellerem Wachstum und höheren Margen bei UNIQA International
- Hochwertige, risikoarme
   Basisschadenquote schafft Stabilität
   und Vorhersehbarkeit trotz schnellen
   Wachstums
- Umsichtige Rückstellungen (2023/2024 Ø Run-off-Quote von ca. 3%) unterstützen Resilienz
- Konservative Reservierung für Naturkatastrophen & wetterbedingte Schäden
- Umstrukturierung des österreichischen Corporate-Portfolios über Plan
- Erfolgreicher Risk-Pricing-Ansatz in Polen und gruppenweit einheitliches Tool

# Kranken: Höheres Wachstum & steigender Ergebnisbeitrag

- GWP-Wachstum >7% CAGR (2026-2028)
- Technische Profitabilität >10% p.a. (2026-2028)
- EGT-Beitrag Konzern 5% in 2025 bis zu >10% in 2028

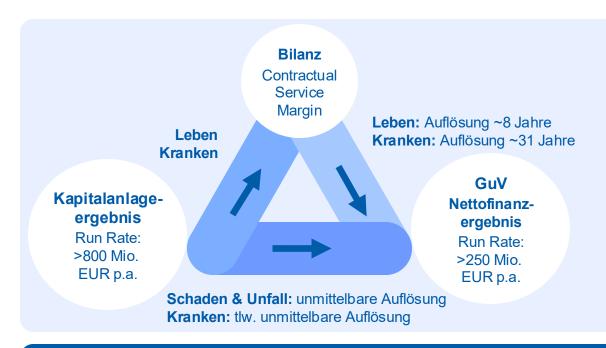




- EBT-Wachstum durch gezielte Wachstumsstrategie bei stabilen Gewinnmargen in Österreich und steigendem Beitrag des Gesundheitsökosystems
- Fortlaufende Auflösung der vertraglichen Servicemarge (CSM; 3,9 Mrd. EUR in 9M 2025) über die GuV sichert vorhersehbares Geschäftsergebnis über viele Jahre
- Konservativeres
   Gewinnrealisierungsmuster im
   Vergleich zu Wettbewerbern
   sichert langfristigen Wert
- Signifikanter Beitrag zur
   SII Operating Capital Generation

# Besseres Netto-Finanzergebnis in Nichtleben

Ordentliche Erträge in Schaden & Unfall als stabilste Komponente des Kapitalanlageergebnisses, fließen direkt in Netto-Finanzergebnis ein



- Ordentliche Erträge in Schaden & Unfall im Schnitt
   >260 Mio. EUR p.a. 2026-2028
- Durchschnittliche Rendite im Schaden-& Unfallportfolio steigt von ca. 3,2% in 9M 2025 auf über 4% im Jahr 2028

### **Performance-Treiber**

- Verbesserte Renditeaussichten (Neuanlagenrendite für 9M 2025 von 4,7% über das gesamte Portfolio; Ausblick bis 2028 von ca. 4,4% bei einem jährlichen Reinvestitionsvolumen zwischen 1,5 und 2 Mrd. EUR)
- Höherer Auflösungsfaktor aus Kranken in Zukunft direkt in die GuV



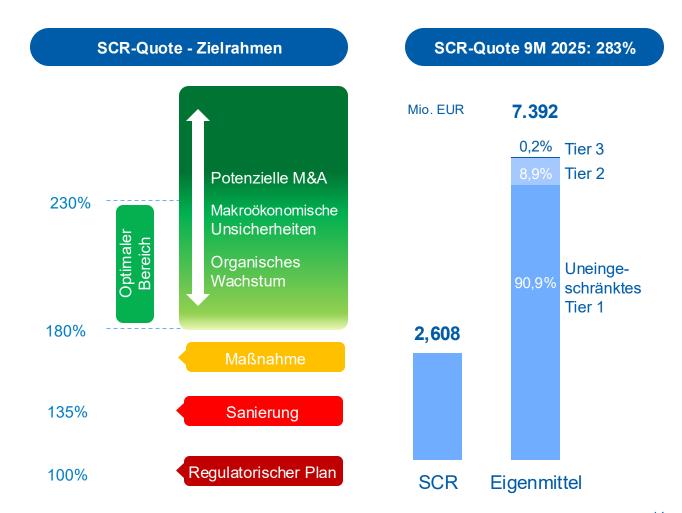


# Hohe Solvabilität und robuste Kapitalstruktur



# SCR-Quote<sup>(a)</sup> Zielbereich 180-230%

- Einführung eines vollständigen internen Modells im Jahr 2027 zur Verringerung der Abhängigkeit von regulatorischen Änderungen und zur Unterstützung der Kapitalallokation
- Derzeitige Puffer im Bereich über 230% für potenzielle M&A und makroökonomische Unsicherheiten
- Geringe Fungibilität des Tier-1-Kapitals durch die diskontierten zukünftigen Gewinne im Bereich der Krankenversicherung und STRABAG-Beteiligung



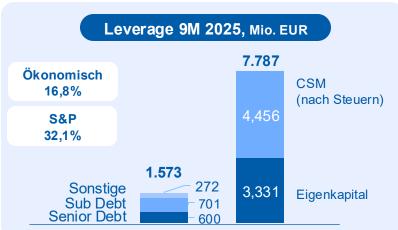
(a) SCR = Solvabilitätskapitalanforderung



# Ausschüttung liquider Mittel weiterhin geplant







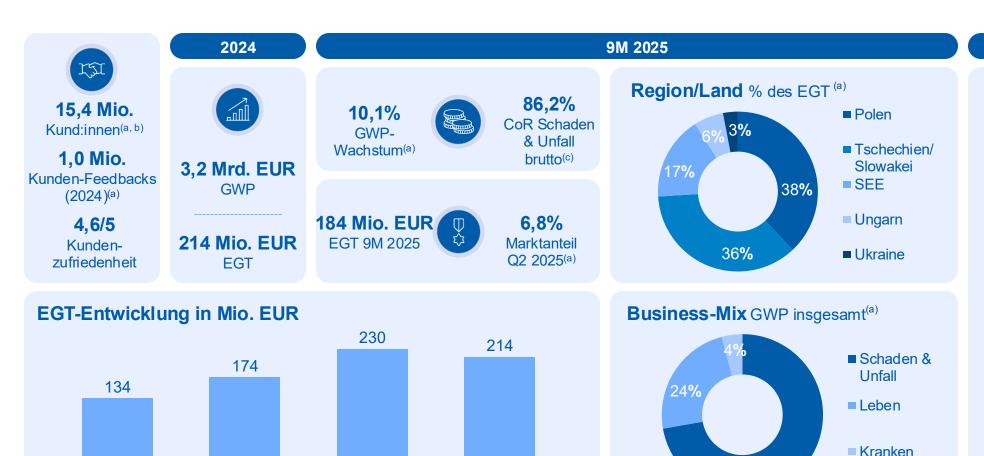
- Steigende Cash-Transfers an den Konzern werden künftig fast vollständig in Form von Dividenden an die Investor:innen weitergegeben
- Beitrag zu Cash to Group bleibt diversifiziert und stabil
- Deutlicher Schuldenabbau in den letzten 12 Monaten: Reduktion der S&P-Ratio von 38% in 2024 auf 32% in 9M 2025
- Verschuldungsquote derzeit bei beiden Messgrößen stabil und überschaubar, dadurch Spielraum für Neuemissionen, z. B. für M&A



# UNIQA International: Profitables Wachstum

Wolfgang Kindl, Mitglied des Vorstands Kunde und Markt International

# **UNIQA** International auf einen Blick



2024

### Kernbotschaften

- Zweistelliges Prämienwachstum seit 2023
- Deutliche Steigerung des EGT (1-9 2025) um 19% im Vorjahresvergleich
- Starker Beitrag aller Geschäftsmodelle und Kernmärkte – insbesondere Polen & Tschechien/Slowakei
- Ergebnis 2024 signifikant durch NatCat belastet

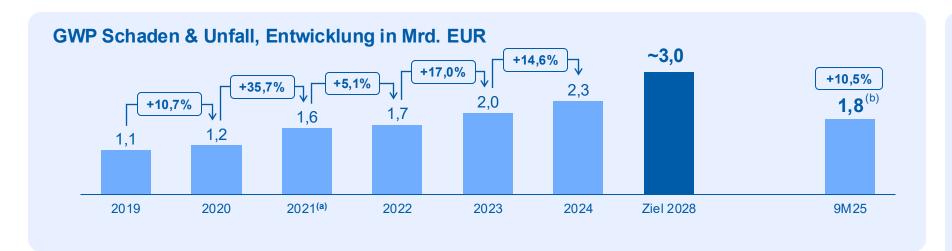
72%

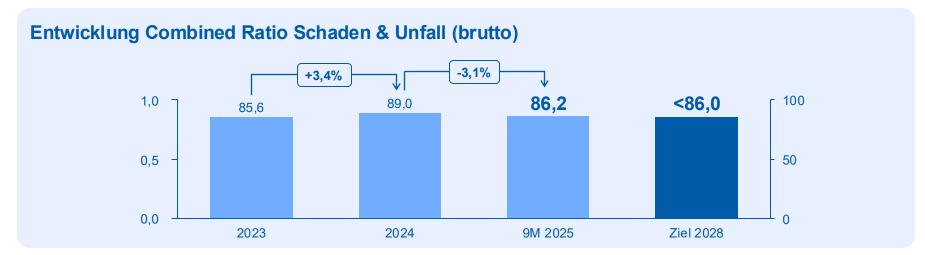
2023

2022

2021

# Schaden & Unfall: kontinuierliches profitables Wachstum

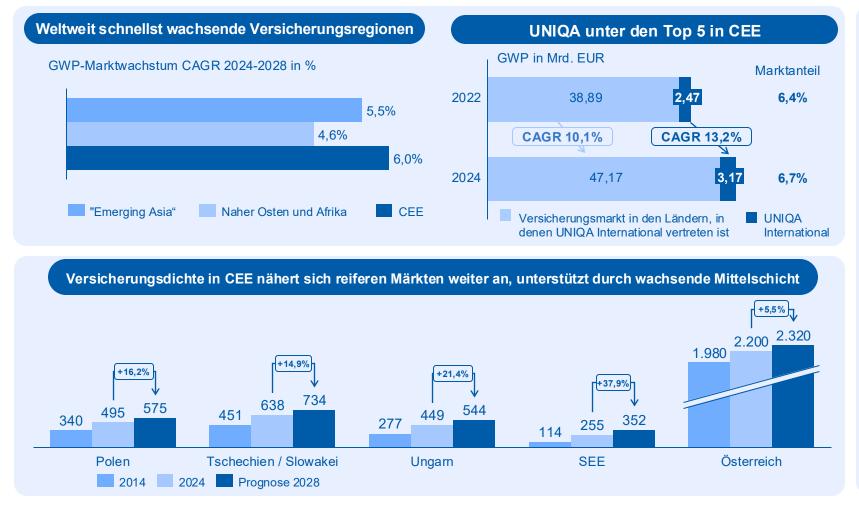




### Kernbotschaften

- Fortgesetztes zweistelliges Wachstum nach erfolgreicher Post-Merger-Integration (Polen & Tschechien/Slowakei).
- Ausgezeichnete
   Combined Ratio reflektiert
   strukturelle Resilienz und
   operative Exzellenz
- Combined Ratio Schaden
   & Unfall in 2024 durch
   NatCat belastet
- Combined-Ratio-Zielsetzung eröffnet Kapazitäten für Investitionen in lokale Initiativen

# CEE: Spitzenreiter im globalen Versicherungswachstum



## Polen: Europas Wachstumsmotor

- Polen: +18% reales Pro-Kopf-BIP Wachstum (2019 - 2024) vs. EU +5% - UK/Deutschland stagnierend
- Versicherungsmarktwachstum übertrifft lokale BIP Entwicklung. Polnischer Versicherungsmarkt wächst bis 2030 auf das österreichische Marktniveau
- Top 5 Player UNIQA Polen wächst 4-mal so schnell wie der Marktdurchschnitt (Q2 2025) und positioniert sich als eine der wachstumsstärksten Gesellschaften

# Strategische Skalierung in CEE

# Starker Fokus auf definierte Kernmärkte 2019 2025 5 1,5 Mrd. EUR GWP 3,4 Mrd. EUR GWP

### **Technische Exzellenz in Polen**

 Erfolgreiche Geschäftsentwicklung dank Marktführerschaft im Pricing, Omnikanal-Strategie (Vorreiter Digital) sowie signifikant erweiterter Vertriebskapazitäten (+40% aktive Vertriebsmitarbeiter:innen im Jahresvergleich)

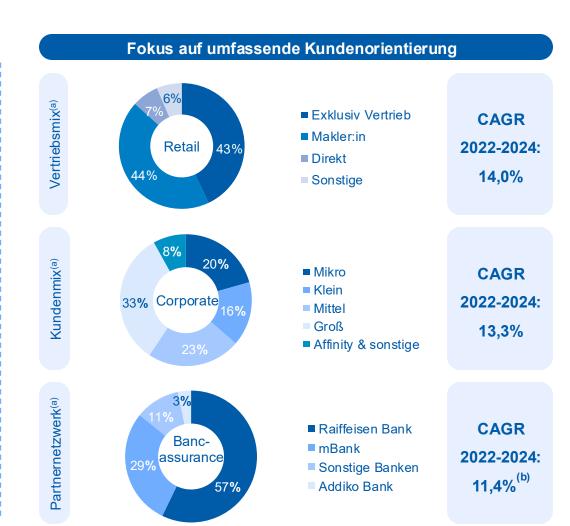
### Ausgewogenes Portfolio in Tschechien/Slowakei

Balancierter Ergebnisbeitrag aus Nicht-Leben, Leben und Pensionsgeschäft.
 KFZ-Margensteigerung durch Fokus auf Pricing-Kompetenz und (KI-gestützter)
 Schadeninitiativen

### Einheitliche regionale SEE-Strategie

• Produkt- und Prozessharmonisierung über sechs Länder steigert aggregierte Einzelergebnisse um mehr als 30 Mio. EUR seit 2022

Rückzug aus eingeschränkt skalierbaren Märkten (Albanien, Kosovo, Nordmazedonien)



a) Per 9M 2025 b) ohne Russland und Bulgarien

# **UNIQA** in CEE – Differenzierung durch klare Positionierung



### **Einheitliche Marke – regionaler Fokus**

Harmonisiertes Markenbild stärkt Vertrauen und Präsenz in den vielfältigen CEE Märkten – und unterstützt interne gruppenweite Identifikation



## Länderübergreifende regionale Kompetenz

Skalierung lokaler "Best Practice" – Expertise und Entwicklung gruppenweiter strategischer Kerninitiativen mittels einzigartigem Kooperationsmodell "CommUNIty" (Pool von ~1.000 Länder-Expert:innen).



### **Omnikanal-Transformation**

Distribution neu definiert schafft durchgängige "Customer Journeys" und stärkt Kundenzufriedenheit



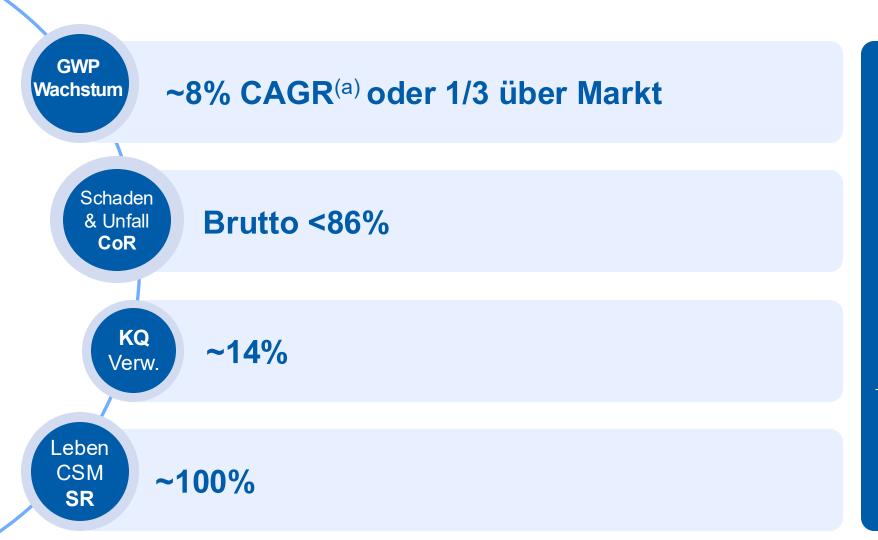
## Risiko- und Resilienzpartner

ESG- und Gesundheits-Services erweitern unser Angebot in Richtung Prävention und Widerstandsfähigkeit

### manifestiert sich in...

- >80% der gruppenweiten UNIQA Kund:innen in CEE
- Top-5-Player mit Wachstumsraten konstant über Marktniveau
- Transformationsprojekte mit nachhaltigen j\u00e4hrlichen Synergieeffekten in H\u00f6he von >100 Mio. EUR
- Pricing Excellence mit konstant niedriger Basisschadenquote
- Optimale Servicierung einer signifikant steigenden Kundenanzahl (mittelfristig 20 Mio. Kund:innen in CEE)
- ESG-erweiterte Risk-Engineering-Services via UNIQA Sustainable Business Solutions aktuell in 6 Ländern implementiert
- Ökosystem Gesundheit Zusammenarbeit mit über 15.000 Gesundheitsdienstleistern

# Auf Kurs für nachhaltigen Erfolg – Ziele 2028



- Fortsetzung unseres ambitionierten Übermarktwachstums (Marktprognose CEE CAGR 6%)
- Combined-Ratio-Ziel ermöglicht laufende Investitionen in transformative lokale und regionale Projekte
- Verbesserung der Verwaltungskostenquote dank fortlaufender Digitalisierung und Skalierung

Selbstfinanziertes, starkes Wachstum bei gleichzeitig steigender Ausschüttung an die Gruppe



# UNIQA Österreich: Portfoliooptimierung

Kurt Svoboda, CFRO

Leben

16,8%

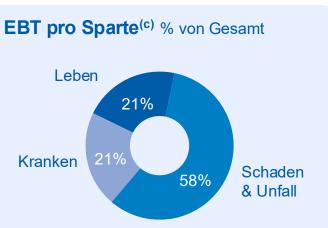
# **UNIQA** Österreich auf einen Blick





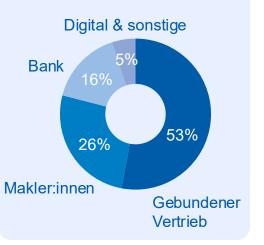
& Unfall

51%



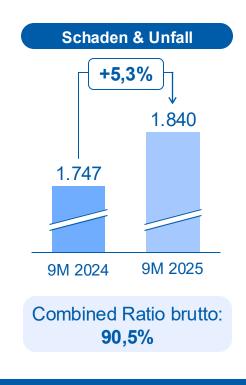


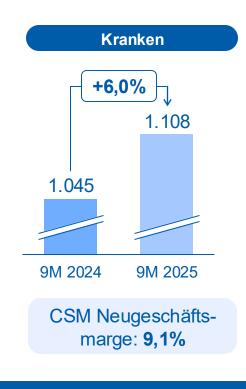
- Laufende Optimierung im Bereich Schaden &
- Marktführende Position im Bereich Kranken
- Starker gebundener Vertrieb

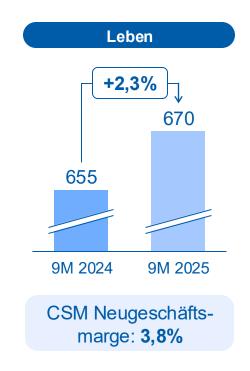


# Verbesserte Ausgangsbasis: Anhebung GWP-Wachstumsziel von 3% auf 4% CAGR (2026-2028)









- Schaden & Unfall: Starke Geschäftsentwicklung trotz Portfoliosanierung, KMU-Offensive mit beschleunigtem Wachstum bis 2028
- Kranken: Marktdynamik und Portfoliooptimierung treiben Wachstum über Plan voran
- Leben: Abschluss der Transformation ermöglicht neuerlichen Fokus auf Geschäftsentwicklung

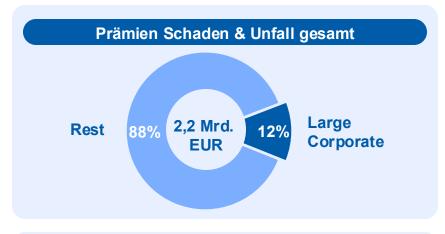


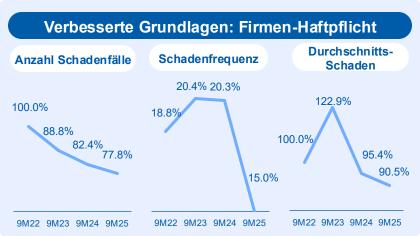
# Schaden & Unfall: IT-gestütztes Pricing für verbesserte Kundenprofitabilität und Risikoselektion

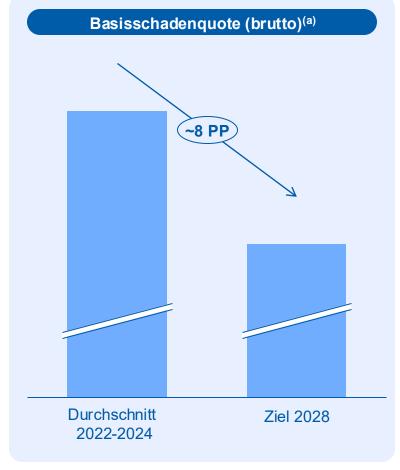




# Deep Dive Schaden & Unfall Corporate: Risikominderung und Profitabilitätsverbesserung im Bereich Large Corporate







- Restrukturierung von Haftpflicht- und Transportversicherungen im Corporate-Bereich
- Wesentliche Prämienerhöhung bei Vertragsverlängerung
- Ausstieg aus unrentablen Kooperationen
- Rückzug aus risikoreichen Branchen (z. B. Krankenhäuser, öffentliche Verwaltung)
- Bruttogewinnanteil von Large Corporate von ~20 Mio. EUR bis 2028

# Österreich: Weiteres Optimierungspotenzial



## **Starke Position in attraktiven Sparten**

Österreich ist **Rückgrat** von UNIQA, **marktführende Position** in den Bereichen Kranken sowie Schaden & Unfall



## Schlagkräftiger Vertrieb führt zu erhöhten Wachstumserwartungen

Stark positionierter und wachsender loyaler und profitabler gebundener Vertrieb, Nr. 1 in den meisten Bundesländern Österreichs, resultiert in GWP-Wachstum von ~4% CAGR bis 2028



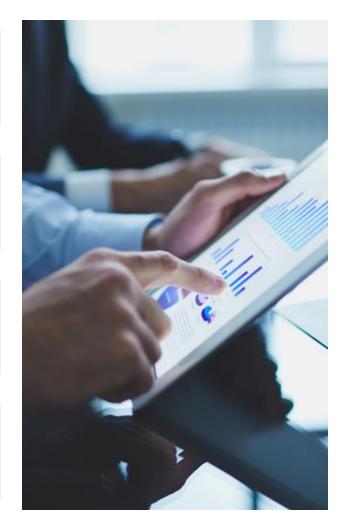
## Verbesserung der Profitabilität

Sanierung im Bereich Corporate, Verbesserungen beim Pricing bewirken Reduktion der Schadenquote auf unter 64% bis 2028; verbesserte Profitabilität im Bereich Kranken

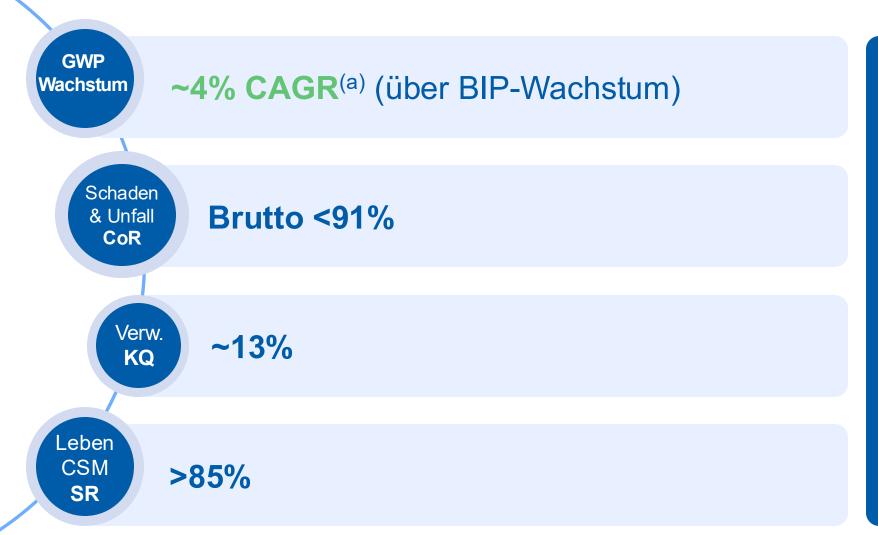


## IT-Transformation, Digitalisierung und KI

Preisgekrönte digitale **Transformation** mit signifikanter **Verringerung der Verwaltungskosten** auf ~13% bis 2028



# Ziel-Upgrades spiegeln sich im Kernmarkt Österreich wider



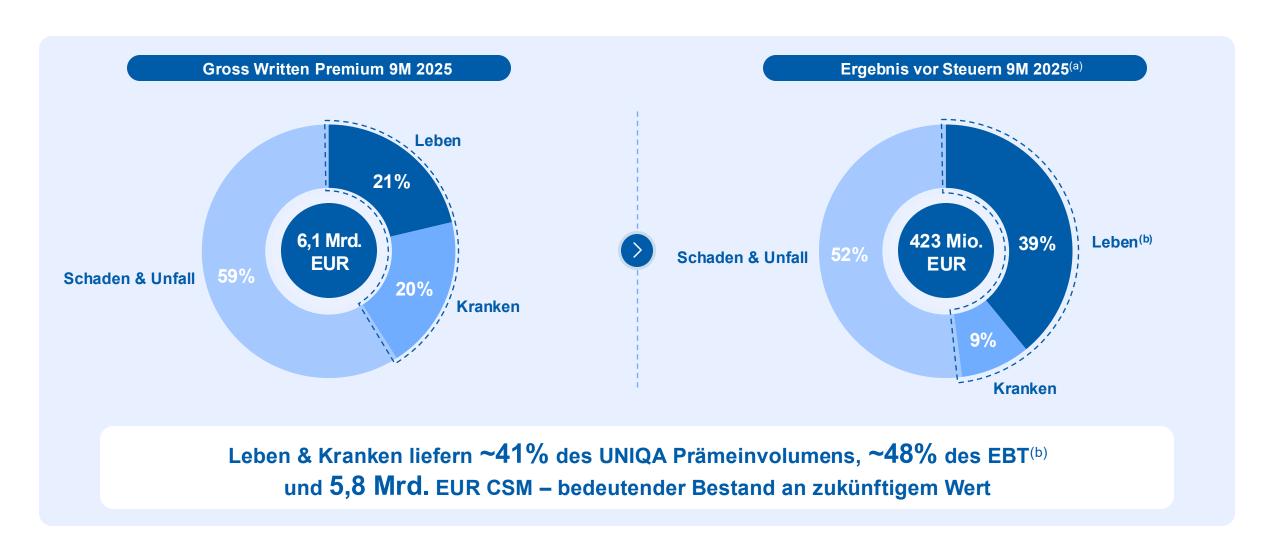
- Schaden & Unfall und Kranken als Treiber des GWP-Wachstums
- Verbesserte Pricing-Kompetenzen, zielgerichtetes Wachstum im KMU-Sektor und Sanierung in Corporate resultieren in verbesserter CoR
- Automatisierung und Digitalisierung senken die Verwaltungskostenquote
- Verbesserte Leben & Kranken CSM Sustainability Ratio: Wachstum im Bereich Kranken kompensiert Reduktion im Bereich Leben



# Leben & Kranken: Stärkung des Gewinnbeitrags

René Knapp Mitglied des Vorstands Asset Management, Personal Lines, People & Brand

# Leben & Kranken: ~48% Beitrag zum UNIQA Ergebnis



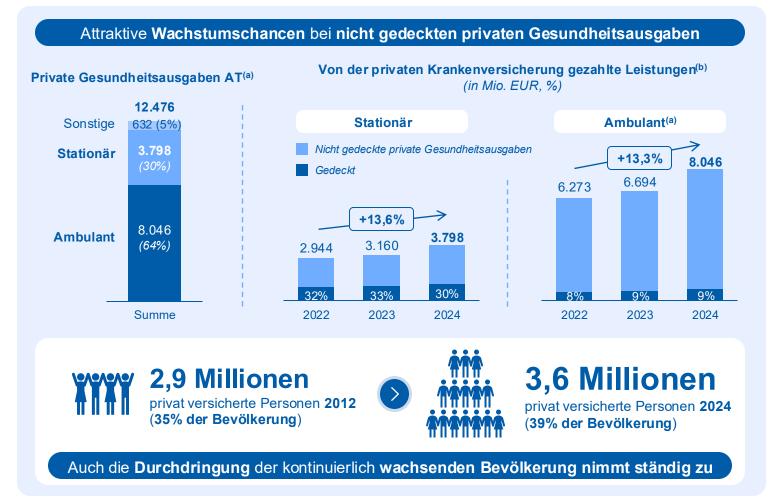
# Nr. 1 in der Krankenversicherung in Österreich, hohes Durchdringungspotenzial



### Krankenversicherungsmarkt in Österreich

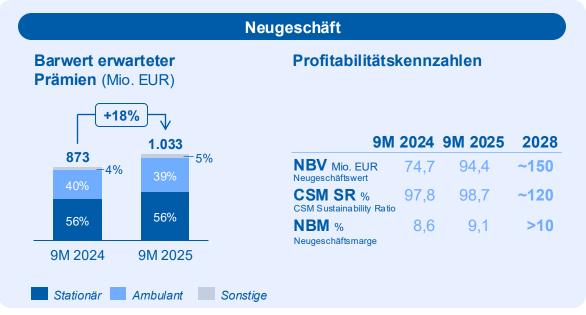
- Das **öffentliche Gesundheitssystem** in Österreich deckt **grundlegende Gesundheitsleistungen**
- Die private Kranken- als Zusatzversicherung für bevorzugten Zugang und ergänzende Leistungen
- Verträge auf Lebenszeit mit jährlichen Prämien-
- anpassungen gemäß Inflation





# Kranken AT: Starkes Neugeschäft & nachhaltige Margen





### Nachhaltige Quelle für Wachstum und Gewinn

- Signifikantes Wachstum durch:
  - Steigerung beim Neugeschäft (+10%) und
  - Erhebliche jährliche **Prämienanpassungen (+6%)**
- Marktanteil 43,5%<sup>(a)</sup> mit 1,4 Millionen Kund:innen

### Initiative "Krankenversicherung Growth Case"

- Wachsendes Neugeschäftsvolumen stärkt künftige Profitabilität erheblich
- Ziel für CSM Sustainability Ratio auf 120% bis 2028 durch Fokus auf Marktdurchdringung
- Niedrige Stornoraten von durchschnittlich 2,1% in den letzten 3 Jahren

(a) Quelle: VVO-Statistik 2025 für Marktanteil in GJ 2024

# Kranken AT: Vier Handlungsfelder zur Erreichung der Ziele



## **Produktentwicklung**

- Market Intelligence etabliert
- Neue modulare, ambulante (Online-)
   Produkte im September 2025 eingeführt,
   innovative, stationäre Produkte bis
   September 2026 verfügbar
- Erneuerung des Kernproduktangebots innerhalb von 2 Jahren



# Preferred Provider Organisation

- Ausweitung des Zugangs zu hochwertigen Privatkliniken (>30% Marktanteil)
- Fokus auf ambulante Partnerplattform LARA (>25% aller Privatärzt:innen auf der UNIQA Plattform)



## **Operational Excellence**

- Automatisiertes Underwriting führt zu 70% sofortigen Ergebnissen am POS
- Bestellung eines Chief Medical Officers



### **Data Analytics**

- Actuarial & Data Intelligence als datengestützte Grundlage
- Machine-Learning/KI-Modelle zur Ermittlung von Kostentreibern und Vorhersage von Trends

## **Zugang zur Versorgung**



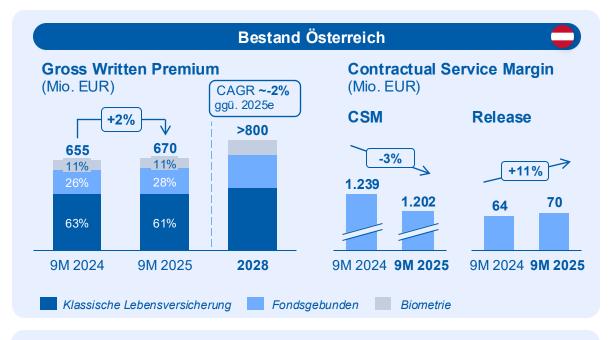
... über eigene stationäre Infrastruktur von MavieMed



... ergänzt durch Zugang zur ambulanten Partnerplattform LARA

# Bestand Leben: Profitables Biometrie-Wachstum international vs. Portfoliooptimierung in Österreich





### **Growing Impact Ambition für 2028**

- Fokus auf profitables Wachstum in internationalen Märkten durch erhöhten Anteil im Biometrie-Geschäft
- Ausbau der Bancassurance-Präsenz in CEE
- Marktanteil international 5,6%<sup>(a)</sup>, 3,3 Millionen Kund:innen

### Starke Markterholung in 2025 deutet auf langfristigen Aufschwung hin

- Capital-Light-Produkte nehmen im Portfolio anteilig zu
- **Durchschnittlicher garantierter Zinssatz** 2,0%; unter der durchschnittlichen Veranlagungsrendite
- Marktanteil Österreich 16,8%<sup>(a)</sup>,1,4 Millionen Kund:innen

(a) Marktanteil GJ 2024



# Neugeschäft Leben: international stabile Basis für profitables Wachstum – in Österreich laufende Neupositionierung





### Neugeschäftsfokus zur Erreichung der angestrebten CSM-Ambition

- Hohe Profitabilität durch kontinuierlichen Fokus international auf Biometrie (>80% Anteil am Neugeschäft)
- Angestrebtes Ziel für CSM Sustainability Ratio von ~100% im Jahr 2028, um langfristig eine nachhaltige und ausgewogene Performance zu gewährleisten

### Modernisierung & Profitabilisierung der Produkte in Österreich

- Erfolgreiche IT-Migration aller Lebensversicherungsverträge (>1,1 Mio.) auf **moderne Plattform**, die künftiges Wachstum ermöglicht
- CSM Sustainability Ratio Ambition von ~40% in 2028 durch Fokus auf Capital-Light-Produkte, Biometrie und Profitabilisierungsmaßnahmen

# Leben & Kranken: strategische Gewinnbringer

Wachstum

Konzernziel: ~6% Prämien CAGR

### Beitrag Leben & Kranken

- Kranken Österreich: CAGR ~7% auf ~1,8 Mrd. EUR
- Leben International: CAGR ~8% auf ~1,0 Mrd. EUR
- Leben Österreich: CAGR ~-2% auf >0,8 Mrd. EUR

Profitabilität

Konzernziel: ~90% CSM Sustainability Ratio

### Beitrag Leben & Kranken

- Kranken Österreich: ~120%
- Leben International: ~100%
- Leben Österreich: ~40%

- Nachhaltiges und profitables Wachstum im Bereich Kranken Österreich durch stärkere Marktdurchdringung im Bereich der privaten Gesundheitsausgaben
- Wachstum im Bereich Leben International basiert auf hohen Margen aus Biometrie-Geschäft
- Laufende Neupositionierung im Bereich Leben Österreich durch Produktoptimierungen



# Kapitalmarkt-Update 2025

Andreas Brandstetter, CEO

# **Growing Impact: Ziel-Upgrades 2026-2028**

Konsequente Strategieumsetzung ermöglicht schnellere Wirkung unserer Initiativen

Wachstum

~ 6% Prämienwachstum CAGR

Profitabilität

- > 7% EPS CAGR
- >13% Stabiler und nachhaltiger ROE
- <93% Combined Ratio (netto)
- <15% Verwaltungskostenquote
- ~90% CSM Sustainability Ratio

Kapital

- **180 230%** Solvenzquote
- **50 60%** Ausschüttungsquote, progressive Dividende



Diversifizierte Ertrags- und Gewinnströme



Beschleunigtes Wachstum und Profitabilität in CEE



Gesteigerte Profitabilität und Effizienz in Österreich



Wachstum in der Krankenversicherung und im Ökosystem Gesundheit



Robuste Kapitalposition und starke Governance



EPS CAGR >7% und progressive Dividende

