

## **UNIQA Urlaubs-Guide**

**Was Sie nicht vergessen sollten, bevor Sie für längere Zeit auf Urlaub gehen**

**Welche Polizzen können betroffen sein, wenn im Urlaub etwas passiert?**

- bei einem Einbruch in den eigenen vier Wänden die Wohnungsver sicherung
- bei Einbrüchen im Auto die Kfz-Kasko-Versicherung
- bei Verlust des Koffers eine spezielle Reiseversicherung oder auch oft die Kreditkartenversicherung
- bei Verhinderung oder vorzeitigem Abbruch der Reise aus wichtigem Grund die Reisestornoversicherung
- bei Krankheit/Unfall im Urlaub die Reisekranken-/Unfallversicherung

### **Vor dem Urlaub**

#### **Online abschließbarer UNIQA Reiseversicherung-Rundumschutz:**

Inkludiert unter anderem eine Reisegepäckversicherung. Versichert sind bei Reiseantritt mitgenommene oder auf der Reise erworbene Gegenstände des persönlichen Reisebedarfs gegen Diebstahl, Einbruchdiebstahl und Beraubung, Beschädigung bei nachgewiesener Fremdeinwirkung und Verlust während der Beförderung im Verantwortungsbereich eines Dritten. Gesamtversicherungssumme der Reisegepäckversicherung für Einzelpersonen 2.180 Euro, im Familienpaket maximal 4.360 Euro. Außerdem inkludiert diese Police eine Unfallversicherung, Auslandsreise-Krankenversicherung und Haftpflichtversicherung sowie wahlweise eine Stornokosten-Versicherung.

#### **Kann ich doppelt einreichen, wenn ich sowohl eine Reiseversicherung bei einer Versicherung als auch einen Reiseschutz bei der Kreditkarte inkludiert habe und es passiert etwas?**

Schäden, die bei einer Versicherung nicht oder nicht zur Gänze ersetzt werden, können bei der anderen Versicherung geltend gemacht werden. Was nicht geht, ist einen Schaden doppelt oder mehrfach kassieren.

#### **Was darf man auf keinen Fall vergessen, bevor man auf Urlaub fährt?**

Alarmanlagen einschalten,  
Türen absperren und nicht nur zufallen lassen,  
Fenster schließen,  
Hauptwasserhahn abdrehen,  
die Nachbarn bitten, die Post und Werbesendungen zu entfernen,  
keine Facebook-Postings, dass man auf Urlaub ist.

### **Was ist zu beachten, wenn man die Haustüre zusperrt?**

Diebe sind mitunter raffiniert. Wer die Türe nur ins Schloss fallen oder Fenster gekippt lässt, läuft Gefahr, dass ein Dieb fast wie im Film spurlos in die Wohnung eindringt. Dann wird es schwierig den Einbruch nachzuweisen. Denn nur, wenn ein Hindernis sichtbar überwunden wurde, Fenster und Türen versperrt und die vereinbarten Sicherungen (zum Beispiel Alarmanlage) angewandt wurden, kommt die Versicherung für den finanziellen Schaden auf.

### **Muss das Wasser abgedreht werden, wenn ich länger von zu Hause weg bin?**

Ja, wenn das Gebäude länger als 72 Stunden unbewohnt ist. Diese Regelung soll verhindern, dass Leitungswasser über einen langen Zeitraum unkontrolliert austreten kann. Im Winter muss zusätzlich geheizt werden oder die wasserführenden Leitungen müssen entleert oder mit Frostschutzmittel versetzt werden (zum Beispiel bei der Zentralheizungsanlage). Das ist deshalb notwendig, weil sich gefrierendes Wasser ausdehnt und die Leitungen zum Platzen bringen kann. Wenn die Leitungen dann wieder auftauen, kommt es zu einem massiven Leitungswasseraustritt.

### **Im Fall der Fälle**

#### **Wann muss ich den Schaden melden?**

Sobald ich davon Kenntnis erlange. Die Schadenmeldung kann mündlich, via E-Mail oder postalisch (auch zusätzlich zur mündlichen Meldung) erfolgen. UNIQA Österreich, die Salzburger Landes-Versicherung und die Raiffeisen Versicherung verfügen über Service-Hotlines, die Sie unter 0800 204 55 55 (UNIQA und SALZBURGER) und 0800 22 55 88 (Raiffeisen Versicherung) erreichen. Unter diesen Nummern geben Experten rasch Infos zu allen Fragen rund um Versicherungsschäden. Außerdem gibt das Kundenservice-Team Auskunft darüber, welche Schäden gedeckt sind und wie diese richtig dokumentiert werden.

#### **Wer kommt für Kosten (Rücktransport, Urlaubsabbruch) auf, wenn mich im Urlaub die Nachricht erreicht, dass in meinen eigenen vier Wänden eingebrochen wurde?**

Bei UNIQA können Sie diesen Service mit dem Zusatzbaustein zu der Haushaltsversicherung, namens Zuhause & Glücklicherweise PLUS24service 'extra' versichern. Neben vielen anderen Leistungen beinhaltet dieser Baustein die Organisation Ihrer Rückreise (aus europäischen Ländern, aus Mittelmeer-Anrainerstaaten oder von den Kanarischen Inseln) nach einem Feuer-, Elementar- oder Wasserschaden bzw. Einbruchdiebstahl in den versicherten Räumlichkeiten. Außerdem ersetzen wir die durch die Rückreise entstehenden Mehrkosten bis 400 Euro.

#### **Wer hilft, wenn Bargeld, Valuten, Reiseschecks, Fahrkarten und Flugtickets des Versicherungsnehmers und/oder einer im gemeinsamen Haushalt lebenden Person während einer Auslandsreise durch Diebstahl, Raub oder Verlust in europäischen Ländern (im geographischen Sinn), in außereuropäischen Mittelmeer-Anliegerstaaten oder auf den Kanarischen Inseln abhanden gekommen sind?**

Der Baustein Zuhause & Glücklicherweise PLUS24service 'extra' hilft auch hier. Wir überweisen als Überbrückungshilfe bis zu 400 Euro. Zusätzlich beraten wir Sie, wenn persönliche

Dokumente während einer Auslandsreise abhanden gekommen sind, wohin Sie sich wenden können, um die verlorenen Dokumente wieder zu bekommen.

**Muss ich mit Problemen rechnen, wenn ich drei Wochen auf Urlaub bin und erst dann einen Schaden melde, weil er zuvor keinem Nachbarn aufgefallen ist?**

Nein, ein Schaden muss der Versicherung ab Kenntnis gemeldet werden. Wenn das erst zu einem späteren Zeitpunkt der Fall ist, hat das keine Auswirkungen.

**Wie sollte der Schaden dokumentiert werden?**

Schreiben Sie am besten eine Liste mit allen Gegenständen, die kaputt oder beschädigt wurden. Machen Sie Fotos zur Dokumentation. Fotos sind wichtig, insbesondere wenn die versicherten Gegenstände vor der Begutachtung durch den Versicherer, zum Beispiel auch von der Gemeinde, entsorgt werden.

**Bis zu welcher Höhe sind welche Schäden aus Einbrüchen in den Polizen gedeckt?**

Das ist vom maximalen Deckungsumfang der Versicherung abhängig. Meist wird das beim Abschluss gemeinsam mit dem Betreuer besprochen. Es gibt die Haushaltsversicherung oft in unterschiedlich ausgestatteten Tarifen. So unterscheiden sich die Polizen etwa darin, ob die Wohnung standardmäßig oder luxuriös eingerichtet ist. Bei unserer Wohnungs- und Eigenheimversicherung "Zuhause&Glücklich" gibt es drei Versicherungsvarianten:

- Kompakt Basisschutz für preisbewusste Kunden
- Optimal für Kunden mit erhöhtem Sicherheitsbewusstsein
- Premium für Kunden mit höchsten Qualitätsansprüchen.

Ein Punkt, der auch nicht automatisch inkludiert aber sehr sinnvoll ist, sind Vandalismus-Schäden. Das sind mut- oder böswillige Sachbeschädigungen im Zusammenhang mit einem Einbruch oder Einbruchversuch (zB. blinde Zerstörungswut, weil die Täter nicht finden, was sie sich erhofft haben). In unseren Kompakt-, Optimal- und Premiumvarianten ist der Vandalismusbaustein bereits automatisch beinhaltet. Türen oder Fenster, die im Zuge des Eindringens beschädigt werden, sind bereits ohne diese Zusatzvereinbarung gedeckt.

Zu beachten ist auch, dass es für Bargeld, Schmuck und Uhren maximale Deckungssummen gibt. Wertgegenstände (wie Geld, Sparbücher, Wertpapiere, Schmuck-, Gold- und Platinsachen, Edelsteine, Edelmetalle, echte Perlen, Münzen- und Briefmarkensammlungen) sind bis zu den im Vertrag festgelegten Beträgen in der Haushaltspolize versichert. Wer darüber hinaus sehr teure Wertgegenstände besitzt, sollte das jedenfalls dem Versicherer mitteilen. Um auf Nummer sicher zu gehen, hilft bei sehr umfassenden Bargeld- oder Schmuckbeständen, die zu Hause aufbewahrt werden nur ein Safe, um den finanziellen Schaden gänzlich abzusichern. Der muss allerdings gewissen Sicherheitsstandards entsprechen und sollte nur von Fachleuten gekauft und montiert werden.

Deckungsumfang Variante Optimal:

Bei Einbruchdiebstahl sind Bargeld, Valuten, Schmuck, Briefmarken- und Münzsammlungen:

- in versperrten oder unversperrten, jedoch geschlossenen Möbeln, Geldschränken oder Safes bis 15.000 Euro

- hiervon bis 10 Prozent freiliegend oder in freistehenden Handkassen und Schatullen in versperren Geldschränken ab 100 kg bis 20.000 Euro.

### **Kann der maximale Deckungsschutz auch erhöht werden?**

In allen UNIQA Haushaltsversicherungs-Varianten kann die Deckungssumme für Bargeld usw. in versperren Schränken, die 250 kg schwer sind oder in versperren Mauersafes mit Schlossschutzpanzer oder versperrem Wertbehältnis mit besonderem Sicherheitsgrad (mindestens VSÖ-VVÖ Sicherheitsgrad EN3), bis maximal 80.000 Euro erhöht werden.

Eine darüber hinausgehende Erhöhung wird im Einzelfall geprüft. Dafür sind jedoch speziellere Sicherungen erforderlich, zum Beispiel Safe mit noch höherem Sicherheitsgrad (ab EN4) und Anschluss an eine Alarmanlage.